



# De la **Tos** a la **Curación**

**Conocimientos, Actitudes y Prácticas  
en TB en México  
2009**

**Hallazgos de encuestas en PATB**  
Reporte Publicado en Junio de 2010





# Contenido

Agradecimientos	2
Acrónimos	4
I. Resumen ejecutivo	5
II. Introducción	8
III. Resultados de la Encuesta	
1. Características sociodemográficas	9
2. Conocimientos sobre la tuberculosis	14
3. Experiencia dando apoyo a una persona afectada por la TB	20
4. Concientización acerca de la TB y los recursos de información	28
5. Percepción sobre la tuberculosis	34
IV. Conclusiones	43
V. Recomendaciones	44
VI. Anexos	45

## Agradecimientos

Quienes llevamos a cabo la encuesta CAP queremos agradecer a los y las líderes en TB de los Estados y Jurisdicciones participantes en el proyecto: Baja California (Tijuana); Michoacán (Morelia); Nuevo León, (Monterrey), Tamaulipas (Tampico), y Chiapas (Comitán), por su interés, compromiso y apoyo a este proyecto y su generosa contribución de tiempo y energía.

### **Responsables Estatales de TB:**

Dra. Ana Paola Valle Dávila, Baja California; Dr. Gonzalo Crespo Solís, Tamaulipas; Dra. Sigrith Guerrero Pinto, Chiapas; Dra. Blanca Coyoli Vieyra, Michoacán; Dra. Patricia Arredondo, y Dr. Carlos García, Nuevo León

### **Responsables y equipos Jurisdiccionales:**

Dr. Paris Cerecer Callú, Dra. Norma Molina, y T.S. Martina Valenzuela, de Tijuana Baja California; Dr. Ernesto Lavín Hernández, Lic. María del Carmen Estrada Cardenaz, Lic. Ismene Doraly Ramírez Villanueva y Lic. Ma. Candelaria Valdez Villatoro, de Tampico, Tamaulipas; Dr. Raúl Uribe Pardo y Lic. Enf. Guadalupe Ruíz García, de Morelia Michoacán; Dra. Yolanda Irasema Ruíz Gaytan y Dra. Zehlyca Sarmiento Cantú, de Monterrey, Nuevo León; y a la Dra. María Concepción Wayas Pérez, en Comitán, Chiapas

Además, queremos agradecer a la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos, por su apoyo técnico y financiero; También agradecemos al Programa Nacional de Tuberculosis por su liderazgo y compromiso al aprendizaje, respecto a estos importantes aspectos del control de la TB. En particular, queremos agradecer a:

Lic. Molly Lindner, USAID México

Dr. Martín Castellanos Joya, Director Nacional de Micobacteriosis, Secretaría de Salud,

Dra. Martha Angélica García Avilés, Sub-directora Nacional de Micobacteriosis, Secretaría de Salud

Agradecemos también a los equipos de entrevistadores en cada una de las 5 comunidades del estudio, ya que sin su entusiasta y hábil participación, este estudio no hubiera sido posible.

Reconocemos la valiosa consultoría técnica de Mayra Arias y D'Arcy Richardson de PATH, durante el desarrollo del protocolo de investigación.

El equipo de trabajo también expresa su gratitud a la Lic. Janine Schooley, VicePresidenta de Desarrollo de Programas y Servicios Técnicos, y a la Dra. Clara Eder, VicePresidenta de Información Estratégica e Impacto, de Project Concern International por su valiosa guía técnica del protocolo y su revisión de los reportes.

Finalmente, queremos de manera especial agradecer a las personas encuestadas, por su generosidad y tiempo durante las entrevistas. Este reporte lo dedicamos a todos y todas las PATB y sus familiares, a quienes hemos servido en el pasado, y a quienes vamos a apoyar en el futuro. A los y las trabajadores de salud que están comprometidos con mejorar los servicios de TB otorgados, muchas gracias por acompañarnos en este sueño posible. Este reporte es para ustedes.

Esta encuesta y sus reportes, fueron posibles gracias al generoso apoyo de USAID, a través de una subvención para el proyecto SOLUCION TB de Project Concern International. La encuesta y sus reportes no reflejan la perspectiva de USAID, sino de PCI y sus socios en esta encuesta.

El nombre 'De la Tos a la Curación' fue tomado del 'From Cough to Cure Pathway', desarrollado por la Academy for Educational Development.

*Práctica de Campo durante la capacitación CAP a equipo de encuestadores en Monterrey, Nuevo León.*



## Acrónimos

ABC	Alliance for Border Collaboratives (Alianza para la Colaboración Fronteriza)
ACMS	Abogacía, Comunicación y Movilización Social
AGEB	Area Geo Estadística Básica
CAP	Conocimientos, Actitudes y Prácticas
COLEF	Colegio de la Frontera Norte
DGE	Dirección General de Epidemiología
MDR	Multi-drogo Resistencia
NR	No respuesta
NS	No se
SSA	Secretaría de Salud
PCI	Project Concern International
PATB	Persona con Tuberculosis o Persona afectada por Tuberculosis
PNT	Programa Nacional de Tuberculosis
SIDA	Síndrome de Inmuno-Deficiencia Adquirida
SINAVE	Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica
SOLUCION TB	Fortalecimiento de Redes Comunitarias fortaleciendo redes sociales integradas para el alcance y terapia TAES para el Control de la TB (Observed therapy Linking Up Community-based Integrated Outreach Networks for TB por sus siglas en inglés)
TAES	Tratamiento Acortado Estrictamente Supervisado
TB	Tuberculosis
USAID	Agencia Internacional para el Desarrollo de los Estados Unidos (United States Agency for International Development)
USMBHA	U.S.- Mexico Border Health Association
UTEP	Universidad de Texas en El Paso (University of Texas, El Paso)
VIH	Virus de Inmuno-Deficiencia Humana

## I. Resumen ejecutivo

En este reporte se presenta un panorama general sobre las características sociodemográficas básicas de las personas afectadas por TB entrevistadas; sus conocimientos acerca de la enfermedad; así como su experiencia con el tratamiento y atención médica. Posteriormente se exponen algunas variables sobre conocimiento y recursos para acceder a información sobre la TB y, por último, se presenta la percepción que las personas con TB tienen sobre esta enfermedad y su percepción sobre la actitud de la comunidad. Se realizaron 149 encuestas en PATB, y fueron seleccionadas las muestras por conveniencia, dentro de los centros de salud participantes. De las jurisdicciones participantes, se seleccionaron los centros de salud que tuvieran mayor número de personas con TB. Cabe señalar que en algunos casos fue necesario buscarlos en su casa, al no encontrarse el número correspondiente (30 por cada localidad participante).

Al momento de la encuesta, 42.3% señalaron que su salud era buena, 24.8% muy buena y 20.8% regular. Un 10.1% dijo que su salud era excelente, y 2.0% mencionaron que era malo. Casi dos terceras partes (65.5%) de las personas afectadas con TB manifestaron haber escuchado sobre la TB antes de su enfermedad, asimismo, 3/4 (75.8%) señalaron que esta enfermedad era muy grave, 14.8% algo grave y 6.7% mencionaron que no era tan grave. Respecto a la seriedad de la TB como problema de salud pública en su comunidad, la mitad (51.0%) señaló que era muy serio; poco más de una cuarta parte (26.8%) algo serio y 14.1% no tan serio; un 6.7% de PATB aún desconocen la seriedad del problema de la TB en su lugar comunidad. Respecto a los signos y síntomas, 71.2% mencionó la tos, seguido de la fiebre por dos terceras partes (66.7%) y la tos con flemas por un 65.3%. Sobre las formas de contagio: 93.3% dicen que la TB se transmite a través del aire cuando tose o estornuda una persona con TB, mientras que poco más de 4/5 partes (83.9%) señalaron la convivencia con personas que padecen TB y un 69.8% dijo erróneamente que la TB se transmite al compartir alimentos (véase gráfica 4). Tres cuartas partes (73.6%) mencionaron de manera correcta que la tuberculosis no se contrae por saludo de manos, poco más de 2/3 partes (67.1%) señalaron que la enfermedad no es hereditaria y 65.8% considera que no se transmite por medio de relaciones sexuales.

Casi la mitad (47.0%) de la PATB reportan recibir atención médica por parte de la Secretaría de Salud, además de aproximadamente una cuarta parte (24.2%) dicen ser beneficiarios del Seguro Popular; 8.7% son derechohabientes del IMSS. Del mismo modo, 4.0% de las personas entrevistadas reciben atención médica por seguros médicos privados. Conviene mencionar que la proporción de entrevistados no derechohabiente de alguna institución de salud pública es muy alta, pues alcanzó a más de una cuarta parte (26.2%) de las personas entrevistadas (véase gráfica 8).

De quienes recuerdan información que recibieron sobre tuberculosis alrededor de 8 de cada 10 (79.5%) saben que la TB es curable, aproximadamente 6 de 10 (59.6%) que no se puede suspender el tratamiento y casi 6 de 10 (57.5%) que el tratamiento dura seis meses (véase gráfica 17). Uno de los indicadores de proceso de calidad, la espera para la atención médica en el centro de salud fue reportada como sigue: 2/5 partes (40.9%) señalaron que esperan menos de diez minutos y la misma proporción espera entre diez y treinta minutos. En menor medida se encuentran esperan más de una hora con 10.7% y entre 30 minutos y una hora fueron un 7.4% (véase gráfica 10). Un 43.2% señalaron que durante su enfermedad han recibido apoyo de la enfermera u otro trabajador del área de la salud, 38.5% del cónyuge y 33.1% del padre o la madre. En menor proporción de sus hijos/as con 32.4%, de las y los médicos con 28.4% y otros miembros de la familia con 27.0% (véase gráfica 12). Un 42.3% de entrevistados/as consideran su tratamiento como excelente, poco más de una tercera parte (34.9%) como muy bueno y 18.8% como bueno; respecto a la calidad de la atención médica que recibieron, 38.3% la señalaron como excelente, 34.9% muy buena y 24.8% como buena. Si bien se percibe en las y los entrevistados la satisfacción con los servicios (pues un 96.6% además aconsejarían a un familiar con síntomas sugestivos de TB acudir a un centro de salud o institución médica), aún poco más de una quinta parte (21.5%) aconsejaría a familiares también consultar a un médico u hospital privado por sospecha de TB.

Dentro de los hallazgos más relevantes, es importante señalar que 42.3% de encuestados/as manifestaron haber tenido efectos secundarios desagradables al medicamento. Uno de cada 10 (11.5%) indicaron haberlo interrumpido en alguna ocasión. De quienes interrumpieron 29.4% lo hizo por problemas de adicción, 17.6% por dificultades económicas y en una misma proporción por los efectos secundarios. El tiempo promedio en el que dejaron el tratamiento fue de 1.3 años, en un rango desde algunas semanas hasta 6 años. Aunado a lo anterior, 35.3% de las personas entrevistadas afirmaron que reanudaron el tratamiento al sentirse nuevamente enfermos, 23.5% porque le dieron los medicamentos en el centro de salud y 11.8% por miedo a volver a tener los síntomas. De manera apremiante, se resalta la necesidad de servicios de consejería y salud mental para las PATB. Sobre su reacción al recibir el diagnóstico de TB, poco más de la mitad (53.4%) dijeron fue de tristeza o desesperanza, 41.8% sintieron sorpresa y 39.7% temor. En menor medida se encuentran quienes reaccionaron con pena y vergüenza con 18.5% y 7.5% de manera respectiva (véase gráfica 16).

En cuanto a la percepción que las PATB tienen sobre el sentir de la comunidad hacia quienes tienen TB, en lo que se refiere a que algunas personas mantienen su distancia de aquellas con TB, poco menos de la mitad (47.7%) de la población encuestada estuvieron en desacuerdo, mientras que por el contrario 36.9% de acuerdo (véase cuadro 3). Respecto a que algunas personas se sienten incómodas al estar cerca de quienes tienen tuberculosis, las personas entrevistadas manifestaron en 45.6% estar en desacuerdo, mientras que en 32.92% de acuerdo (véase cuadro 3). Un 40.9% están de acuerdo o muy de acuerdo que algunas personas mantienen su distancia de quienes tienen TB. 34.2% están de acuerdo o muy de acuerdo que algunas de las personas de la comunidad tienen miedo a quienes tienen TB. Dos terceras partes (65.1%) están de acuerdo o muy de acuerdo de que las PATB mantienen su distancia de otras personas para evitar contagiarles. Un 39.6% están de acuerdo o muy de acuerdo que algunas PATB se sienten culpables por ser una carga para su familia; 44.3% están de acuerdo o muy de acuerdo de que algunas PATB se sienten solas, y 37.6% consideran que las PATB pierden a sus amigos cuando estos se enteran que tienen la enfermedad (de acuerdo o muy de acuerdo). Además 35.9% están de acuerdo o muy de acuerdo de que algunas PATB estarían preocupados por tener también SIDA.

## II. Introducción

La encuesta de Conocimientos, Actitudes y Prácticas en TB: De la Tos a la Curación, se llevó a cabo de agosto a noviembre del 2009, en 5 localidades del país: Baja California, Tamaulipas, Michoacán, Nuevo León y Chiapas.

Esta encuesta fue desarrollada por Project Concern International y la Alliance for Border Collaboratives<sup>1</sup> a través del proyecto SOLUCION TB, financiado por la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos y en colaboración con el Programa Nacional de TB y los Programas Estatales y Jurisdiccionales de Tuberculosis de los sitios participantes.

La encuesta CAP, primera de su tipo y alcance en el País, se llevó a cabo a través de 5 equipos de encuestadores, entrenados, capacitados y certificados para cuestiones de ética. La Universidad de Texas en El Paso (UTEP) proveyó la certificación ética para encuestadores/as y equipo coordinador. Se contó con la asesoría técnica de PATH, durante el desarrollo del protocolo de investigación, mismo que fue revisado y aprobado por el Programa Nacional de TB, así como por la agencia financiadora.

Se estudiaron 4 poblaciones diferentes: Población Abierta, Personas Afectadas por TB; Familiares de Personas Afectadas por TB, y Personal de Salud. Se realizó un muestreo aleatorio para la población abierta, y por conveniencia para las otras 3 poblaciones seleccionadas.

En total se realizaron 149 encuestas en PATB en las instituciones de salud seleccionadas y se distribuyeron de la siguiente manera<sup>2</sup>: 20.1% en Morelia (Michoacán), 8.1% en Comitán (Chiapas), 11.4% en Frontera Comalapa (Chiapas), 20.1% en Tijuana (Baja California), 20.1% en Monterrey (Nuevo León) y 20.1% en Tampico (Tamaulipas). Este reporte describe los resultados del grupo de Personas Afectadas por TB entrevistadas.

---

<sup>1</sup> Antes US-Mexico Border Health Association, con quien Project Concern International (PCI) inició esta colaboración.

## III. Resultados de la Encuesta

### 1. Características sociodemográficas

De acuerdo con los resultados de la encuesta de personas afectadas con TB, 51.0% de las personas entrevistadas fueron hombres y 49.0% mujeres. En la distribución por edad, 15.0% de las personas entrevistadas tenía de 35 a 39 años y 11.6% estaba en el grupo de 50 a 54 años. El grupo que tuvo la menor participación fue el de 60 a 64 años con 4.8%, seguido de los de menos de 20 años<sup>3</sup> con 5.4% (véase cuadro 1). Si bien en ambos sexos el grupo de 35 a 39 años registró los mayores porcentajes, para los hombres esta proporción fue de 17.3% y de 12.5% para las mujeres de (véase cuadro 1).

Por otra parte, la menor proporción de hombres entrevistados se registró en el grupo de población menor a 20 años (2.7%), mientras que en las mujeres fue en el grupo de edad de 40 a 44 años (5.6%). Asimismo, vale la pena destacar que el promedio de edad es de 42.8 años, siendo la menor de 18 y la mayor de 86 años. Con relación al estado conyugal de las personas entrevistadas poco más de una tercera parte (35.1%) eran

**Cuadro 1. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según sexo y grupos de edad, 2009.**

Grupos de edad	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
18-19	25.0%	75.0%	100.0%
20-24	54.5%	45.5%	100.0%
25-29	40.0%	60.0%	100.0%
30-34	46.7%	53.3%	100.0%
35-39	59.1%	40.9%	100.0%
40-44	55.6%	44.4%	100.0%
45-49	53.3%	46.7%	100.0%
50-54	64.7%	35.3%	100.0%
55-59	53.8%	46.2%	100.0%
60-64	28.6%	71.4%	100.0%
65 y más	53.3%	46.7%	100.0%
<b>Total</b>	<b>51.0%</b>	<b>49.0%</b>	<b>100.0%</b>
18-19	2.7%	8.3%	5.4%
20-24	8.0%	6.9%	7.5%
25-29	8.0%	12.5%	10.2%
30-34	9.3%	11.1%	10.2%
35-39	17.3%	12.5%	15.0%
40-44	6.7%	5.6%	6.1%
45-49	10.7%	9.7%	10.2%
50-54	14.7%	8.3%	11.6%
55-59	9.3%	8.3%	8.8%
60-64	2.7%	6.9%	4.8%
65 y más	10.7%	9.7%	10.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

<sup>2</sup> Vale la pena mencionar que en algunos lugares fue necesario ir a buscar la población de estudio debido a que en las instituciones de salud no se logró obtener el número total de entrevistas requeridas para el estudio. En este sentido, las instituciones de salud brindaron una base de datos por medio de la cual fue posible obtener información de las personas que en algún momento fueron atendidas por TB. Posteriormente se les hizo la visita a los respectivos domicilios y se les aplicó la encuesta.

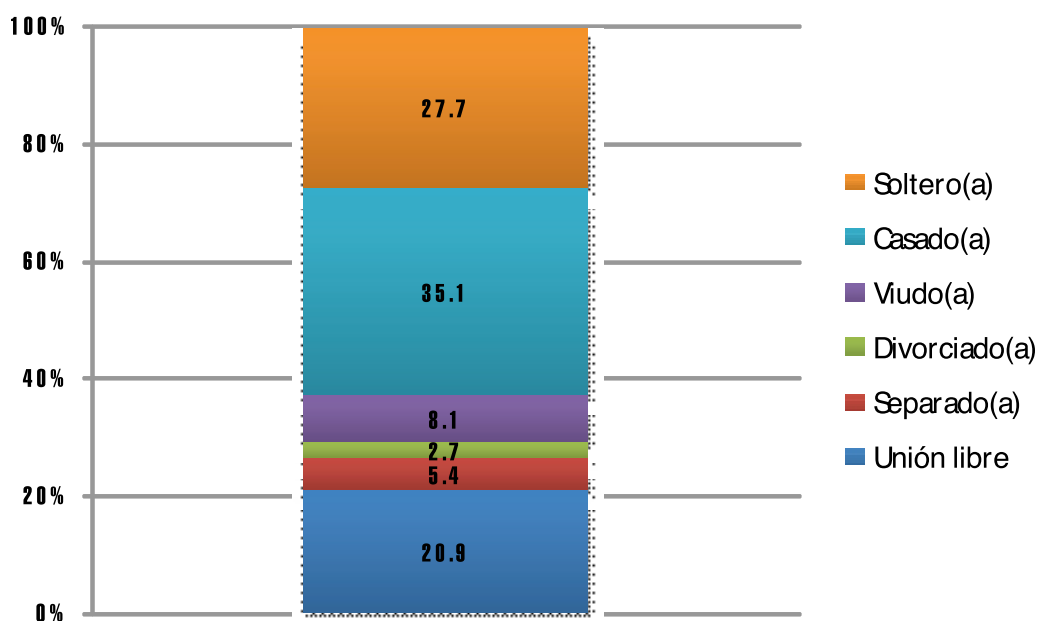
<sup>3</sup> Es importante mencionar que este grupo de edad solo tiene en cuenta a las personas de 18 y 19 años de edad.

casados(as) y 27.7% solteros(as). En menor medida se encontraban los que vivían en unión libre con aproximadamente una quinta parte (20.9%), seguido de los viudos(as) con 8.1% y los separados(as) con 5.4% (véase gráfica 1). En otro orden de ideas, 99.3% de las personas entrevistadas nacieron en México y 0.7% en Honduras. De aquellos que tuvieron como lugar de nacimiento la República Mexicana, poco más de una quinta parte (21.6%) nació en el estado de Chiapas y 17.6% en

Michoacán. El tercer y cuarto lugar corresponde a los nacidos en Nuevo León y Tamaulipas, con 17.6% y 8.8% respectivamente, en tanto que los nacidos en Baja California únicamente representaron 7.4%.

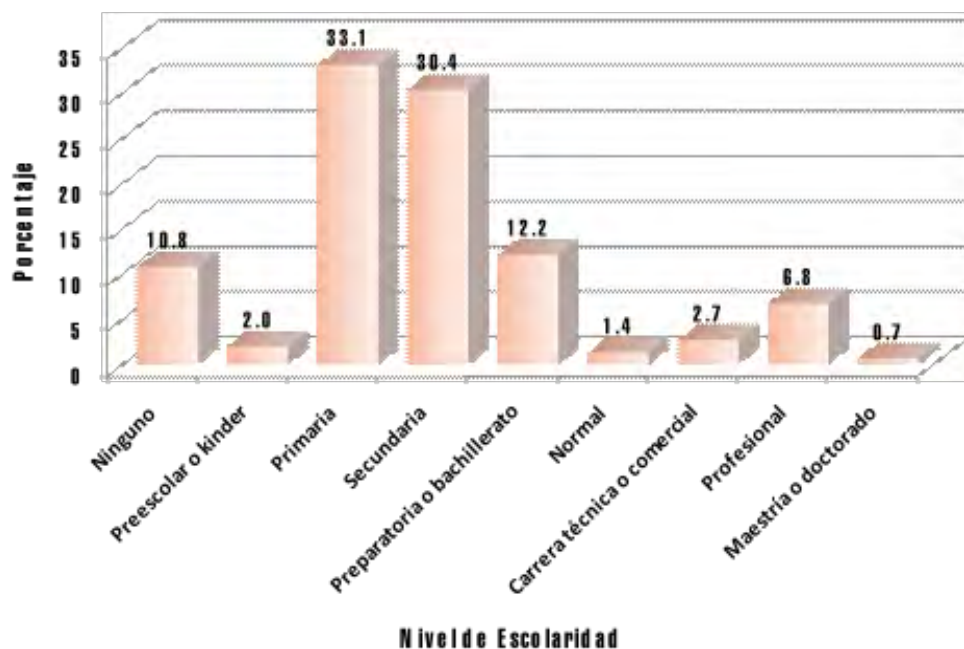
Para las personas entrevistadas originarios de un estado diferente al lugar donde se aplicó la encuesta, el promedio de años de residencia en dicha localidad fue de 18.2 años: la mayor cantidad fue de 48 años y la menor incluye sólo algunos meses.

**Gráfica 1. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según estado conyugal, 2009.**



En cuanto al nivel de estudios aprobado alrededor de una tercera parte (33.1%) concluyó la primaria y tres de cada diez (30.4%) la secundaria. La preparatoria o bachillerato ocupó el tercer lugar con 12.2%. Vale la pena mencionar que la proporción de personas afectadas con TB sin escolaridad es alta (10.8%), mientras la proporción de personas con maestría o doctorado fue de tan sólo 0.7% (véase gráfica 2).

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según último nivel de estudios aprobado, 2009.**



Alrededor de dos quintas partes (40.5%) de las personas entrevistadas manifestaron trabajar y una proporción semejante señaló que se dedica a las tareas domésticas (39.2%). Al comparar por sexo se observan tendencias muy diferenciadas, en la medida que poco menos de tres quintas partes (58.1%) de los hombres trabajan y casi uno de cada diez (9.5%) se dedican a los quehaceres del hogar, mientras que en las mujeres estas proporciones son de 23.0% y 68.9% de manera respectiva (véase cuadro 2).

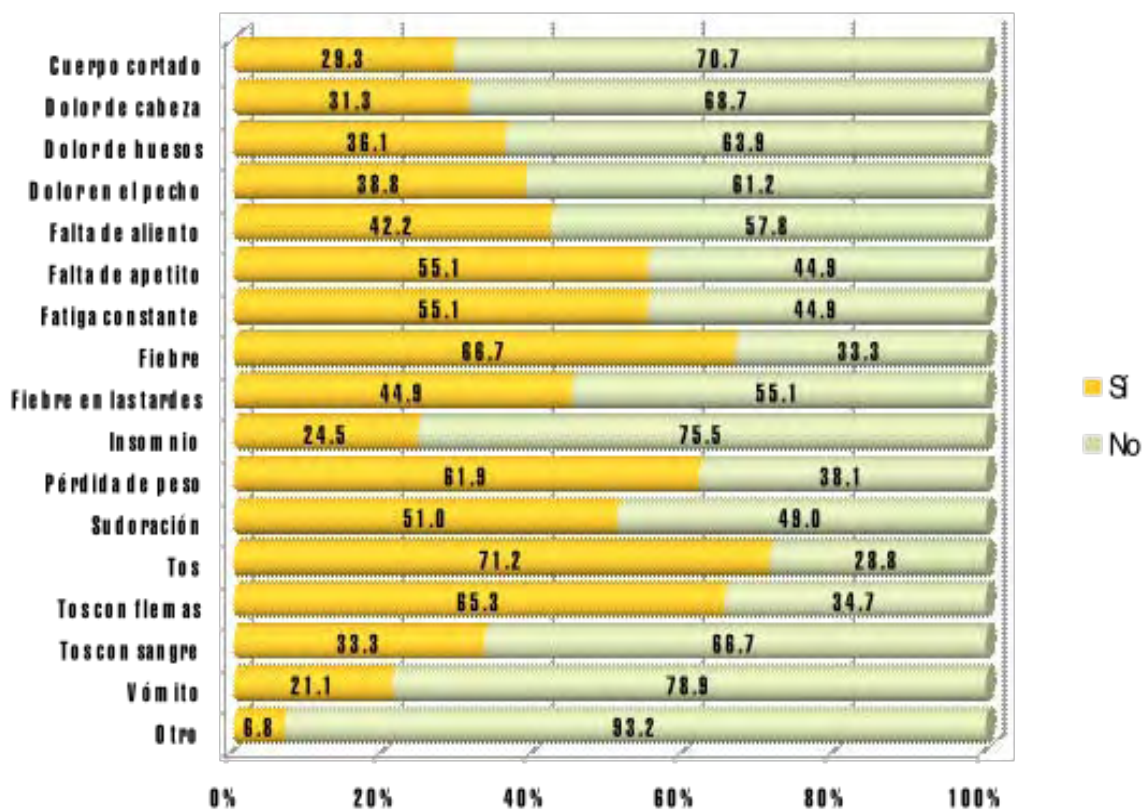
Por otro lado, es importante mencionar que 10.1% de las personas entrevistadas señalaron ser desempleados(as), inactivos(as) o pensionados(as). Para los hombres esta proporción alcanza cerca de una quinta parte (18.9%), mientras que en las mujeres fue de tan sólo 1.4% (véase cuadro 2). De aquellos que trabajan, 83.1% percibe un salario por la labor desempeñada, alrededor de tres cuartas partes (74.6%) trabajan diariamente, 13.6% ocasionalmente y 11.4% semanalmente.

**Cuadro 2. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según ocupación y sexo, 2009.**

Ocupación	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Trabaja	71.7%	28.3%	100.0%
Trabaja y estudia	66.7%	33.3%	100.0%
Estudia	25.0%	75.0%	100.0%
Tareas domésticas/hogar	12.1%	87.9%	100.0%
Discapacitado(a)	100.0%	0.0%	100.0%
Desempleado(a), inactivo(a), pensionado(a)	93.3%	6.7%	100.0%
Otro	50.0%	50.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>50.0%</b>	<b>50.0%</b>	<b>100.0%</b>
Trabaja	58.1%	23.0%	40.5%
Trabaja y estudia	2.7%	1.4%	2.0%
Estudia	1.4%	4.1%	2.7%
Tareas domésticas/hogar	9.5%	68.9%	39.2%
Discapacitado(a)	8.1%	0.0%	4.1%
Desempleado(a), inactivo(a), pensionado(a)	18.9%	1.4%	10.1%
Otro	1.4%	1.4%	1.4%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

En lo relativo a la propiedad de la vivienda poco menos de dos terceras partes (64.1%) de las personas entrevistadas manifestaron que es propia, en tanto que 18.6% señalaron que es rentada y 15.2% prestada. Asimismo, 85.8% de las personas entrevistadas indicaron que residían con sus familiares, uno de cada diez (10.1%) declaró vivir solo(a), y en menor cantidad se encontraban los que vivían con amigos con 3.4%.

**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según signos/señales y síntomas de la tuberculosis, 2009.**



## 2. Conocimientos sobre la tuberculosis

Casi dos terceras partes (65.5%) de las personas afectadas con TB manifestaron haber oído hablar de la tuberculosis antes de su enfermedad, asimismo, tres cuartas partes (75.8%) señalaron que esta enfermedad era muy grave, 14.8% algo grave y 6.7% mencionaron que no era tan grave.

Al indagar entre las personas entrevistadas sobre la seriedad del problema de tuberculosis en la comunidad, ciudad o municipio donde residen, alrededor de la mitad (51.0%) señaló que era muy serio, poco más de una cuarta parte (26.8%) algo serio y 14.1% no tan serio; en menor medida se encontraron las personas que indicaron no saber de la seriedad del problema en su lugar de residencia, con 6.7%.

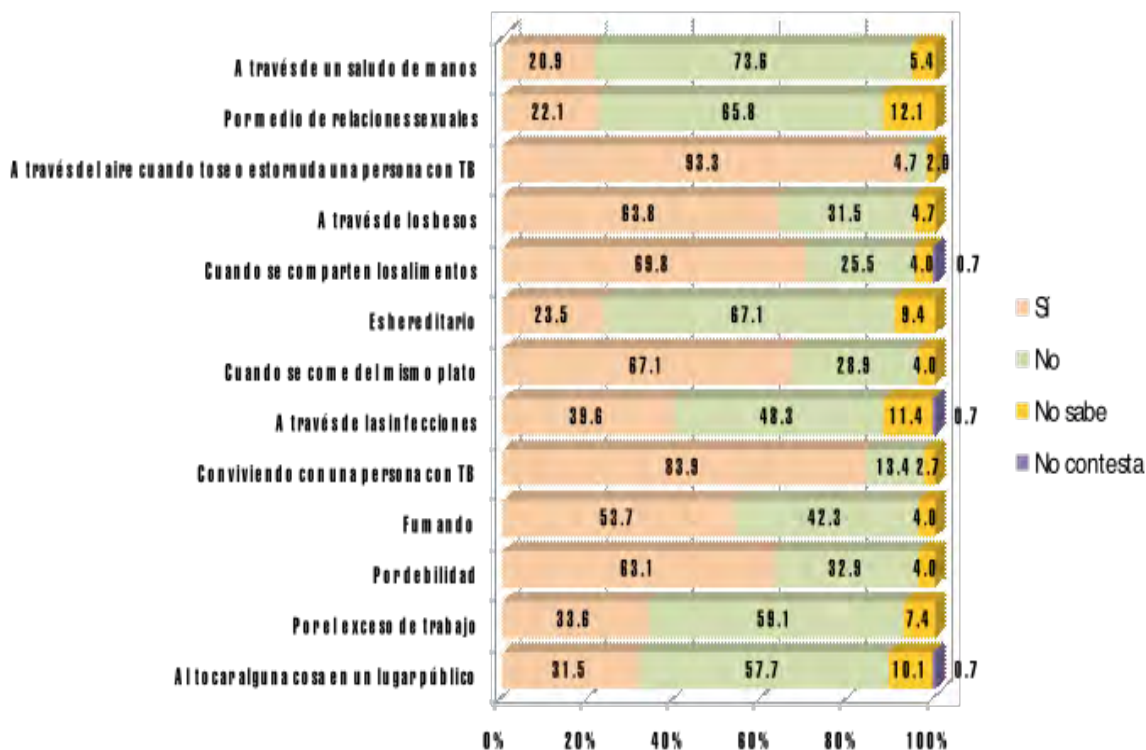
En cuanto a los signos y síntomas de la tuberculosis señalados por las personas entrevistadas, 71.2% manifestó que la tos es uno de ellos, seguido de la fiebre con dos terceras partes (66.7%) y de la tos con flemas con 65.3%. Por el contrario, los signos y síntomas menos mencionados por la población fueron el vómito, el insomnio y el cuerpo cortado con 78.9%, 75.5% y 70.7% de manera respectiva (véase gráfica 3); de manera correcta, ya que estos síntomas no se asocian con TB.

Por otro lado, 6.8% de las personas afectadas con TB mencionaron otros signos y síntomas de la tuberculosis (véase gráfica 3), destacándose la debilidad y la pérdida de conocimiento, así como la incontinencia y el malestar estomacal.

En lo relacionado con las formas de contraer la tuberculosis: 93.3% de la población encuestada manifestó que esta enfermedad se transmite a través del aire cuando tose o estornuda una persona con TB, mientras que poco más de cuatro quintas partes (83.9%) señalaron la convivencia con personas que padecen TB y en 69.8% cuando se comparten los alimentos (véase gráfica 4).

Por el contrario, alrededor de tres cuartas partes (73.6%) mencionaron de manera correcta que la tuberculosis no se contrae por un saludo de manos, poco más de dos terceras partes (67.1%) señaló que la enfermedad no es hereditaria y 65.8% considera que no se transmite por medio de relaciones sexuales. Aunado a lo anterior, 59.1% de las personas entrevistadas señalaron que la tuberculosis no se contrae por exceso de trabajo (véase gráfica 4).

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la manera en la que puede una persona contraer la tuberculosis, 2009.**

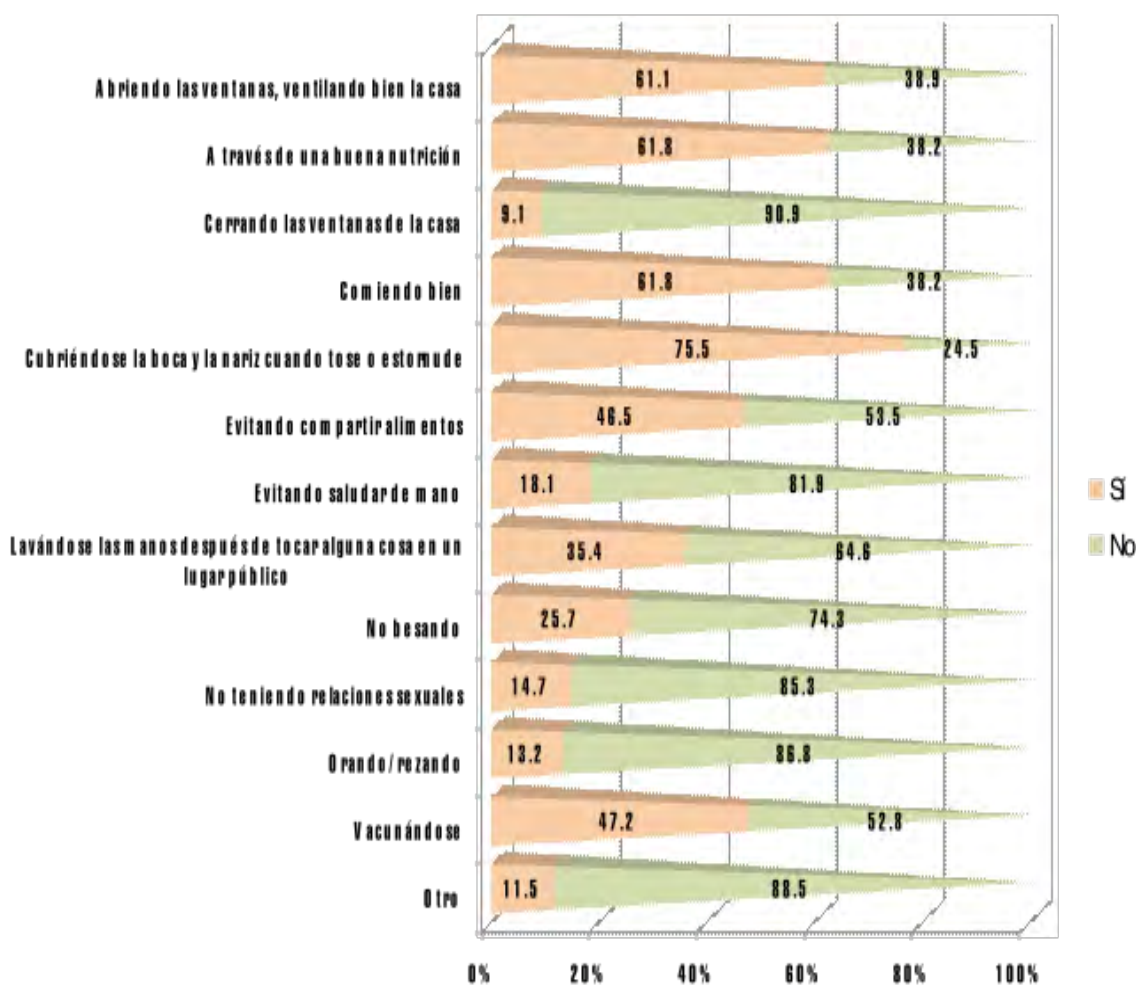


En el mismo orden de ideas, 7.4% de las personas entrevistadas considera que existen otras formas de contraer la tuberculosis; de los cuales 44.4% señalaron el aire y el contacto directo con una persona con TB, en tanto que una tercera parte (33.3%) considera que puede contraer la enfermedad al mojarse con la lluvia y 22.2% por utilizar las albercas y los baños públicos.

En lo relacionado con las formas de evitar el contagio de la tuberculosis, alrededor de tres cuartas partes (75.5%) indicaron que cubriéndose la boca y la nariz cuando se tose o estornuda, en tanto aproximadamente tres quintas partes (61.1%) señaló que abriendo las ventanas y ventilando bien la casa y/o a través de una buena nutrición y comiendo bien. En menor medida se ubican quienes mencionaron que esta enfermedad puede evitarse vacunándose (47.2%) y cuando no se comparten alimentos (46.5%) (Véase gráfica 5).

Por otro lado, 90.9% de las personas entrevistadas manifestaron saber que el contagio de la tuberculosis no se evita cerrando las ventanas de la casa, así como no orando con 86.8% y teniendo relaciones sexuales con 85.3% (véase gráfica 5).

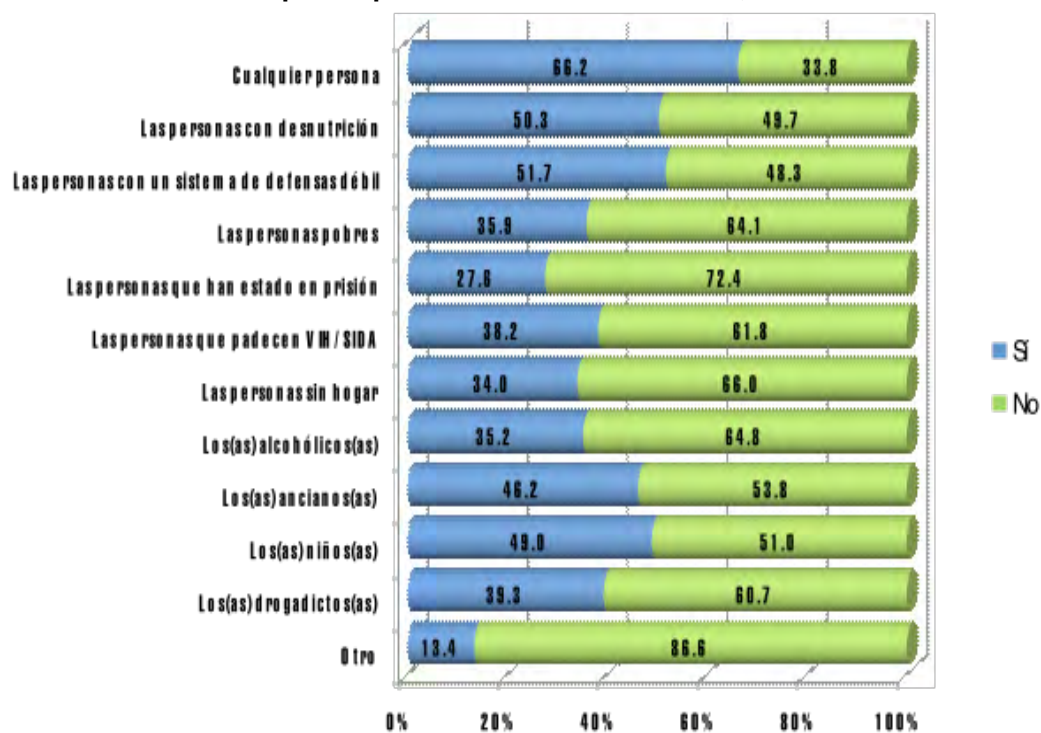
**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la manera de evitar el contagio de la tuberculosis, 2009.**



Aproximadamente 11.5% de las personas afectadas con TB mencionaron que existen otras formas de evitar el contagio de la enfermedad (véase gráfica 5), de las cuales dos quintas partes (40.0%) expresó que mediante el uso de cubre bocas y la instauración de medidas de higiene y tratamiento, 26.7% evitando las personas afectadas y una quinta parte (20.0%) teniendo los propios trastes.

De acuerdo con la percepción de las personas entrevistadas, la mayor parte señaló que cualquier persona puede contraer la tuberculosis (66.2%), en tanto que en 51.7% y 50.3% indicaron que las personas con un sistema de defensas débil y los individuos con desnutrición respectivamente. Por otro lado, 72.4% de las personas afectadas con TB señalaron que quienes han estado en prisión no son un riesgo para contraer la tuberculosis, así como las personas sin hogar y los(as) alcohólicos(as) con 66.0% y 64.8% de manera respectiva (véase gráfica 6).

**Gráfica 6. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según quienes pueden contraer la tuberculosis, 2009.**

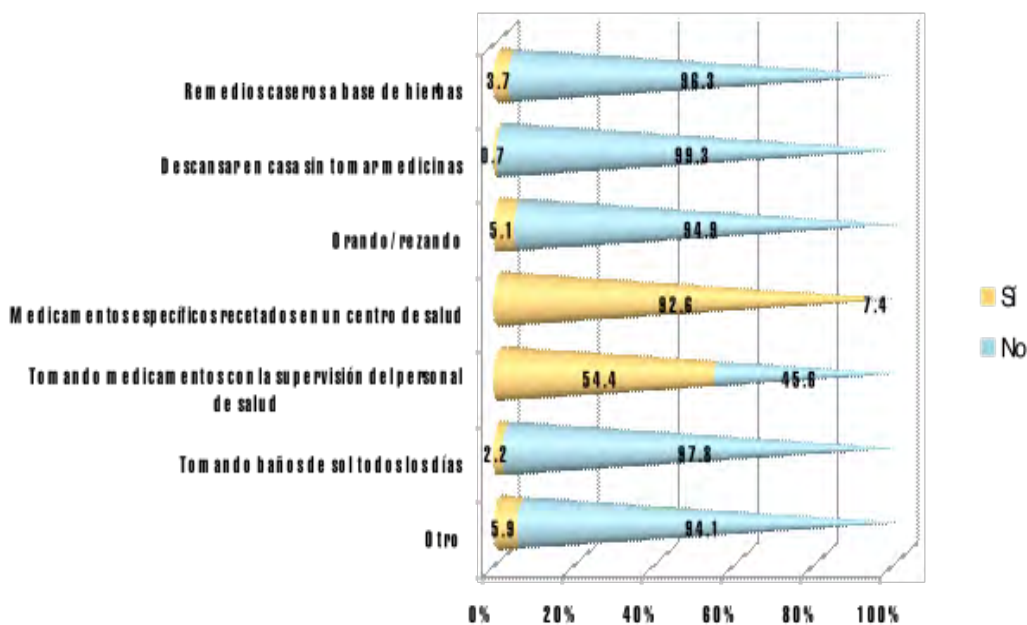


De quienes mencionaron otros medios para contraer la tuberculosis (13.4%) (Véase gráfica 6), poco más de dos quintas partes (41.2%) afirmaron que los contactos de las personas con TB y el sector médico son bastante vulnerables a contraer la enfermedad: así como las personas enfermas, con casi tres de cada diez (29.4%).

Poco más de nueve de cada diez (91.3%) de las y los encuestados refirieron que la tuberculosis puede curarse, de los cuales nueve de cada diez (92.6%) indicaron que la forma de aliviarse de esta enfermedad es por medio de medicamentos específicos recetados en un centro de salud, en tanto que 54.4% opinó que tomando los medicamentos con la supervisión del personal de salud (véase gráfica 7).

Por el contrario, 99.3% de las personas mencionaron que la tuberculosis no se cura descansando en casa sin tomar medicamentos, o tomando baños de sol todos los días, con 97.8%. Tampoco se cura tomando remedios a base de hierbas u orando con 96.3% y 94.9% respectivamente (véase gráfica 7).

**Gráfica 7. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según las maneras con las que se pueden curar las personas con tuberculosis, 2009.**

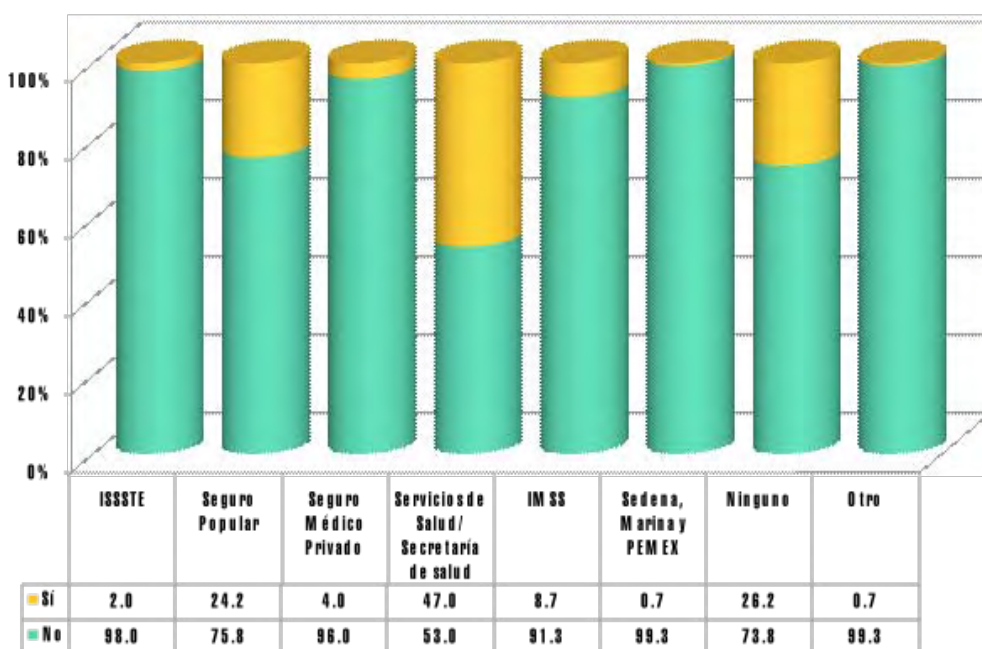


### 3. Experiencia con el tratamiento y la atención médica en tuberculosis

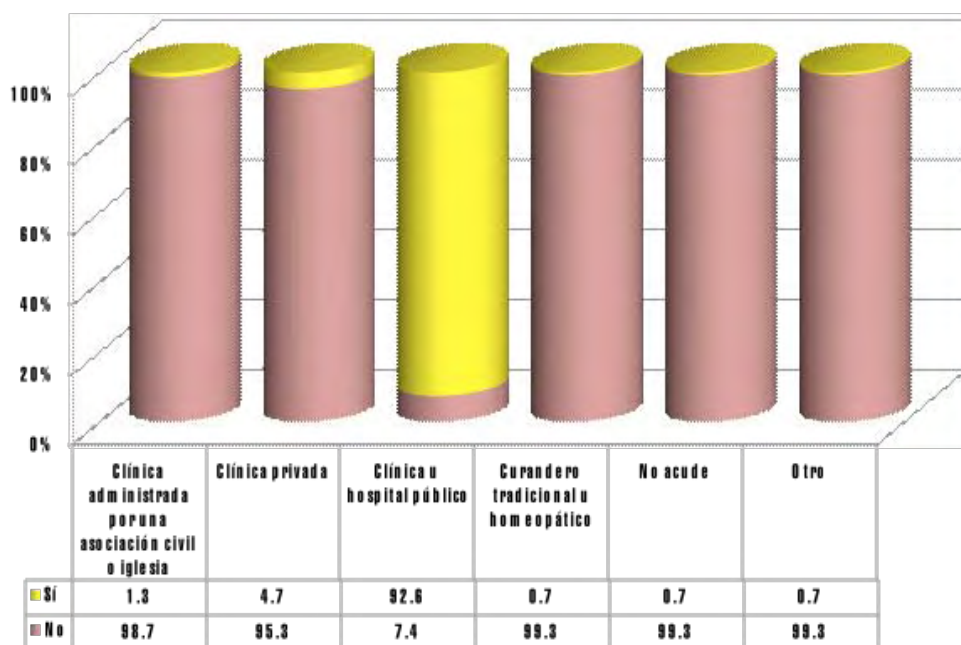
Al consultar entre las personas entrevistadas sobre su estado de salud al momento de aplicarles la encuesta, 42.3% señalaron que su salud era buena, 24.8% muy buena y 20.8% regular. En menor medida se encontraban quienes expresaron que su estado de salud era excelente con 10.1%, y las que mencionaron que era malo con 2.0%.

Por otro lado, casi la mitad (47.0%) de las personas afectadas con TB reportan que tienen derecho a recibir atención médica por parte de la Secretaría de Salud, además de aproximadamente una cuarta parte (24.2%) que son beneficiarios del Seguro Popular; 8.7% son derechohabientes del IMSS. Del mismo modo, 4.0% de las personas entrevistadas reciben atención médica en el Seguro Médico Privado. Conviene mencionar que la proporción de entrevistados no derechohabiente de alguna institución de salud pública es muy alta, pues alcanzó a más de una cuarta parte (26.2%) de las personas entrevistadas (véase gráfica 8).<sup>4</sup>

**Gráfica 8. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la institución a la que tienen derecho a recibir atención médica, 2009.**



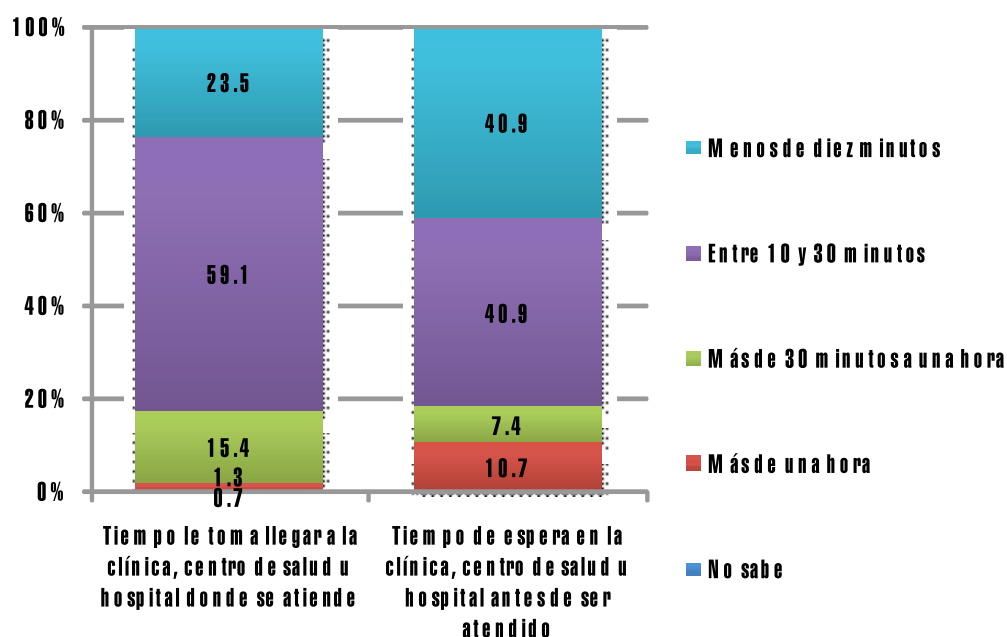
**Gráfica 9. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la institución a la que acuden usualmente para atenderse la tuberculosis, 2009.**



Entre las personas entrevistadas, se destaca que 92.6% acude a una clínica u hospital público cuando se atienden el problema de la tuberculosis, mientras que 4.7% asiste a una clínica privada y tan sólo 1.3% a una clínica administrada por una asociación civil o iglesia (véase gráfica 9).

Respecto al tiempo de transporte para los servicios de salud, cerca de tres quintas partes (59.1%) de las personas entrevistadas manifestaron que para llegar a la clínica, centro de salud u hospital se demoran entre diez y treinta minutos, mientras que para poco menos de una cuarta parte (23.5%) le toma alrededor de diez minutos y para 15.4% entre media y una hora (véase gráfica 10).

**Gráfica 10. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según el tiempo que les toma llegar a la institución de salud y para ser atendidos, 2009.**



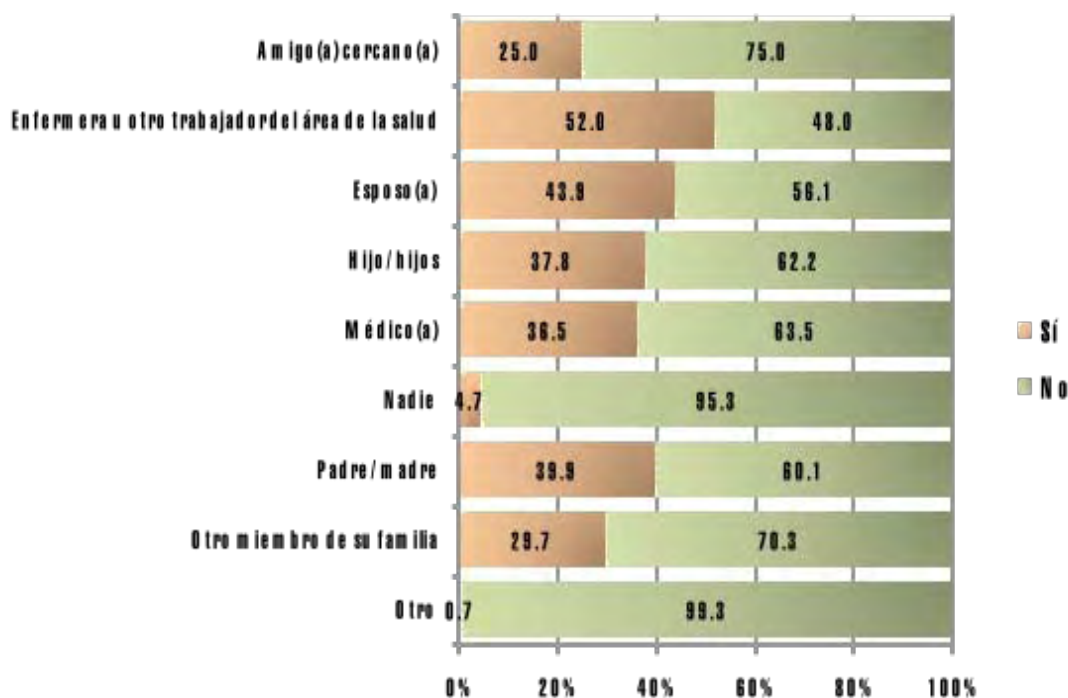
En cuanto al tiempo de espera en la clínica, centro de salud u hospital, alrededor de dos quintas partes (40.9%) de las personas entrevistadas señalaron que antes de ser atendidos esperan menos de diez minutos y la misma proporción espera entre diez y treinta minutos. En menor medida se encuentran las personas para quienes el tiempo de espera en la institución de salud fue de más de una hora con 10.7% y de más de treinta minutos y hasta una hora con 7.4% (véase gráfica 10).

Aproximadamente una tercera parte (33.1%) de las personas entrevistadas generalmente se va caminando a la clínica, centro de salud u hospital para ser atendidos, en tanto que poco más de una cuarta parte (27.7%)

utiliza los autobuses urbanos y 16.9% los automóviles particulares. En menor medida se encontraban los que acudían en camionetas y autos colectivos con 12.8% y los microbuses con 8.8%. Por otro lado, 95.9% de las personas afectadas con TB no pagan por el tratamiento de la enfermedad y 2.7% señaló que pagan menos de 1,000 pesos al mes.

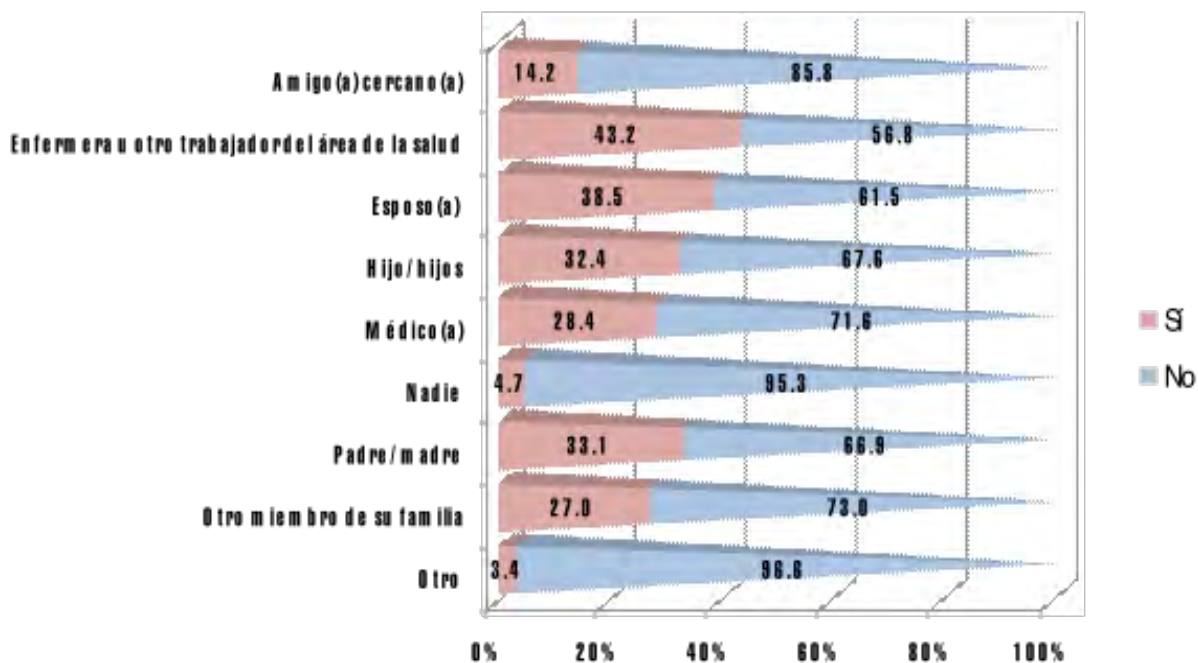
En otro orden de ideas, poco más de la mitad (52.0%) de la población entrevistada que padece TB habla de su enfermedad con la enfermera u otro trabajador del área de la salud, 43.9% con su cónyuge, alrededor de dos quintas partes (39.9%) con su padre o madre y 37.8% con sus hijos. En menor medida se encuentra el médico con 36.5% y otro miembro de la familia con casi tres de cada diez (29.7%) (Véase gráfica 11).

**Gráfica 11. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según las personas con las que habla de la enfermedad, 2009.**



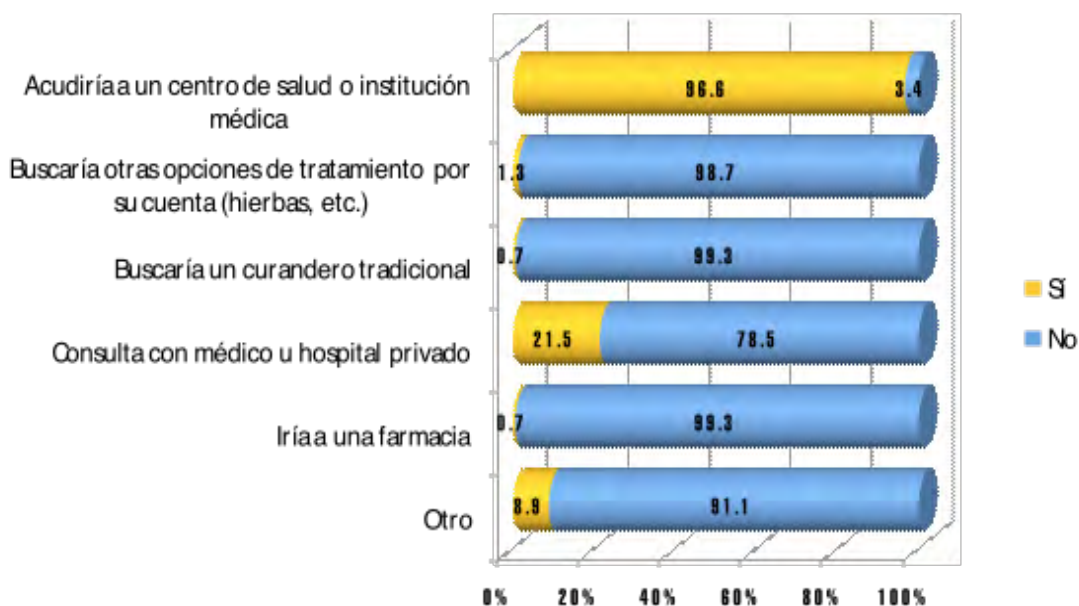
En la misma línea, 43.2% señalaron que durante su enfermedad han recibido apoyo de la enfermera u otro trabajador del área de la salud, 38.5% del cónyuge y 33.1% del padre o la madre. En menor proporción se encuentran los hijos con 32.4%, los médicos con 28.4% y otros miembros de la familia con 27.0% (véase gráfica 12).

**Gráfica 12. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según las personas de las que reciben apoyo a causa de la enfermedad, 2009.**



Ahora bien, en caso de que algún familiar o conocido de las personas entrevistadas presentara los síntomas de la TB, la mayoría (96.6%) de éstos les recomendaría acudir a un centro de salud o institución médica, mientras que poco más de una quinta parte (21.5%) les aconsejaría consultar a un médico u hospital privado. En la mayoría de los casos la población estudiada no le recomendaría a sus familiares o conocidos buscar otras opciones de tratamiento por su cuenta, buscar un curandero tradicional o acudir a una farmacia (véase gráfica 13).

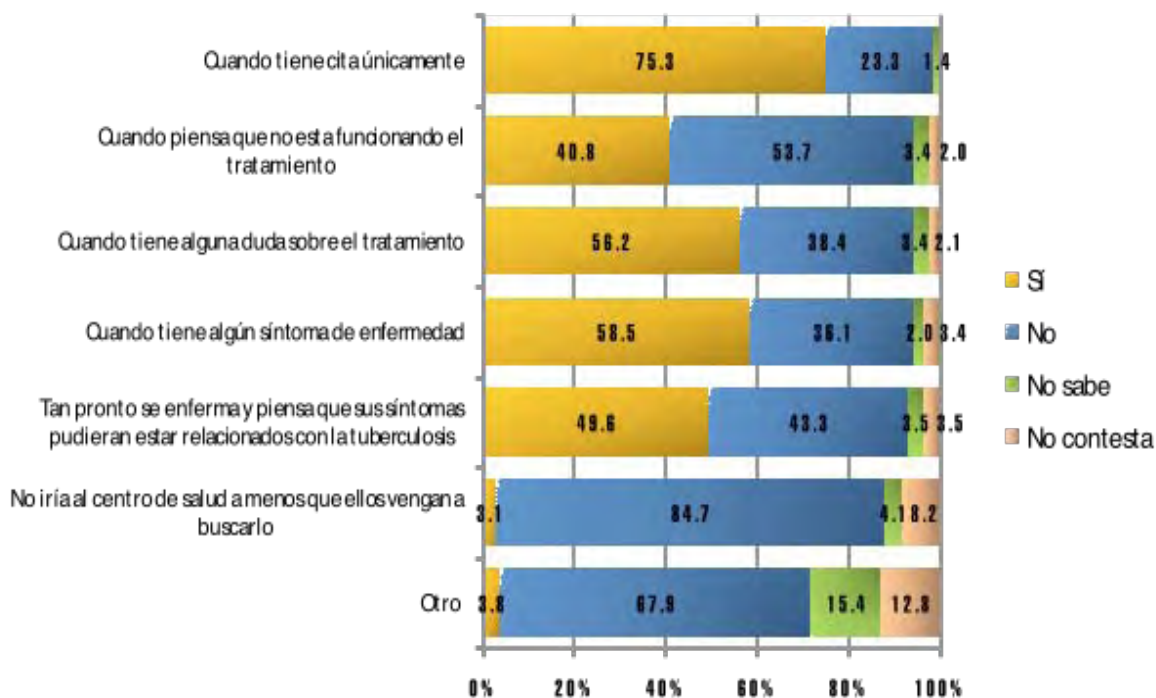
**Gráfica 13. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según las recomendaciones que darían a algún familiar o conocido que presenta los síntomas de TB, 2009.**



Entre las personas afectadas con TB que señalaron otras recomendaciones para sus familiares o conocidos (8.9%) (Véase gráfica 13), la mayor parte se enfocó en la necesidad de hacerse los estudios correspondiente, no abandonar el tratamiento y cuidarse de los cambios climáticos.

Por otro lado, al preguntar sobre los motivos por los que acuden a un centro de salud o institución médica, alrededor de tres cuartas partes (75.3%) refirieron que cuando tienen cita únicamente, en tanto que casi tres quintas partes (58.5%) expresó que cuando manifiestan algún síntoma de la enfermedad, 56.5% cuando tienen alguna duda sobre el tratamiento y casi la mitad (49.6%) tan pronto se enferman y piensan que sus síntomas pudieran estar relacionados con la tuberculosis (véase gráfica 14).

**Gráfica 14. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según los motivos por los que acuden a un centro de salud o institución médica, 2009.**

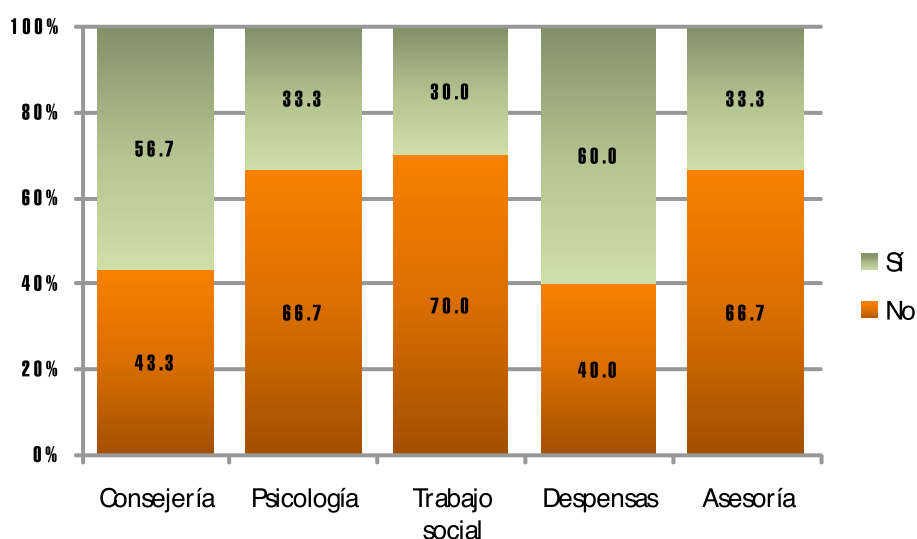


En otro orden de ideas, 42.3% de las y los encuestados manifestaron haber tenido efectos secundarios desagradables cuando toman su tratamiento para la tuberculosis. Asimismo, 11.5% indicaron que interrumpieron su tratamiento en alguna ocasión, de los cuales 29.4% lo hizo por problemas de adicción, 17.6% por dificultades económicas y en una misma proporción por los efectos secundarios. El tiempo promedio en el que dejaron el tratamiento fue de 1.3 años, donde lo mínimo fueron algunas semanas, mientras que el máximo de 6 años. Aunado a lo anterior, 35.3% de las personas entrevistadas afirmaron que reanudaron el tratamiento al sentirse nuevamente enfermos, 23.5% porque le dieron los medicamentos en el centro de salud y 11.8% por miedo a volver a tener los síntomas.

En cuanto al lugar donde las y los encuestados reciben el tratamiento, 96.6% mencionaron que acuden al centro de salud, en tanto que al resto el personal de salud les lleva los medicamentos. En casi la totalidad de los casos los tratamientos son supervisados. De acuerdo con las personas entrevistadas, en 53.0% de los casos la frecuencia del tratamiento es diaria, en casi una cuarta parte (24.8%) de tres veces por semana y en 18.8% cada semana. Además, en 85.2% de los casos les explicaron como funcionan los medicamentos para tratar la tuberculosis. De la misma forma, 42.3% de las y los encuestados calificaron su tratamiento como excelente, poco más de una tercera parte (34.9%) como muy bueno y 18.8% como bueno; y en lo que respecta a la calidad de la atención médica que recibieron, 38.3% la señalaron como excelente, 34.9% muy buena y 24.8% como buena.

En cuanto a la calificación de la calidad de los servicios auxiliares como laboratorio, rayos X y farmacia, 37.6% de las personas afectadas con TB indicaron que fue buena, 36.2% muy buena y 18.1% la consideraron como excelente. Igualmente, una quinta parte (20.4%) mencionaron que reciben otro tipo de apoyo que no es médico por parte de los servicios de salud, de los cuales tres quintas partes (60.0%) aludieron que las dispensas fue uno de ellos, así como la consejería con 56.7%. En menor medida se recibieron los apoyos de psicología y asesoría con una tercera parte (33.3%) cada uno (véase gráfica 15).

**Gráfica 15. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según el tipo de apoyo recibido por parte de los servicios de salud, 2009.**



En términos generales, 44.8% de las personas entrevistadas calificaron como muy buena la calidad de los servicios de apoyo recibidos, en tanto que 27.6% y 24.1% como buena y excelente respectivamente. Por otro lado, a 47.3% de las personas entrevistadas recibió la carta de los derechos y las responsabilidades de personas afectadas con TB, en tanto que la mitad (51.0%) recibió explicación sobre ésta.

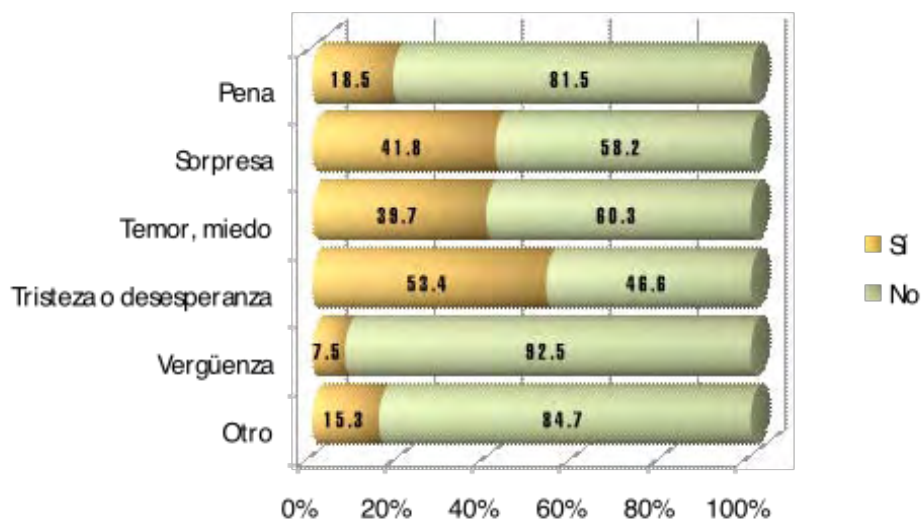
#### **4. Concientización acerca de la TB y los recursos de información**

Al preguntar entre las y los encuestados sí antes de contraer la enfermedad creían que podían en algún momento padecer la tuberculosis, 21.5% mencionaron que sí, en tanto que 68.5% dijeron que no. De los primeros, 28.1% justificó su respuesta indicando que se confiaron mucho, que sólo escuchaban hablar de la enfermedad. Asimismo, una cuarta parte (25.0%) respondieron que podían en algún momento padecer TB

porque tenían un familiar enfermo, mientras que 18.8% mencionaron que ya lo presentían, se sentían mal, y en una misma proporción porque a cualquier persona le puede dar dicho padecimiento.

De quienes mencionaron que no creían que podían en algún momento padecer la enfermedad, 31.3% argumentó que nunca se habían puesto a pensar en la TB y mucho menos en contagiarse, mientras que 21.2% indicaron que no se enferman con frecuencia, están vacunados y muy sanos. En menor medida se encuentra la población estudiada que señaló no conocer la TB y mucho menos sus síntomas, además de que no han estado con afectados.

**Gráfica 16. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la reacción cuando les diagnosticaron la enfermedad, 2009.**

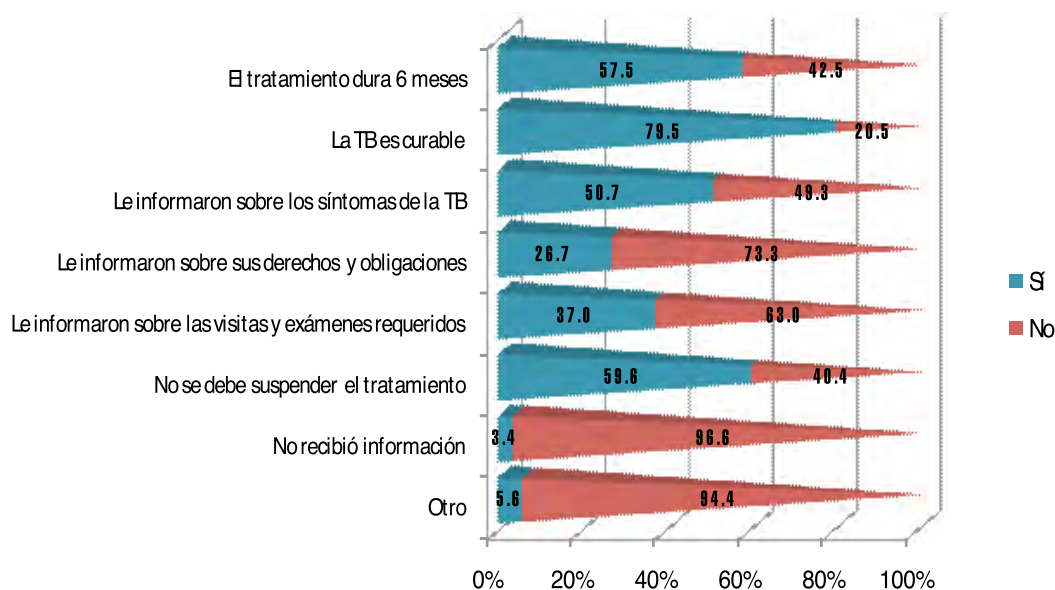


Al consultar sobre la reacción de las personas entrevistadas cuando les diagnosticaron tuberculosis, poco más de la mitad (53.4%) lo tomó con tristeza o desesperanza, 41.8% con sorpresa y 39.7% con temor. En menor medida se encuentran quienes reaccionaron con pena y vergüenza con 18.5% y 7.5% de manera respectiva (véase gráfica 16).

En el mismo orden de ideas, 15.3% de las personas entrevistadas señalaron que la noticia de adquirir la enfermedad les provocó otros sentimientos (véase gráfica 16), destacándose con 13.6% la desesperación y la preocupación, 9.1% la precaución y en la misma proporción la incredulidad y curiosidad.

Por otra parte, entre las y los encuestados que recuerdan parte de la información que recibieron sobre tuberculosis alrededor de cuatro quintas partes (79.5%) tenían conocimiento de que la TB es curable, aproximadamente tres quintas partes (59.6%) de que no se puede suspender el tratamiento y en 57.5% de que el tratamiento dura seis meses (véase gráfica 17).

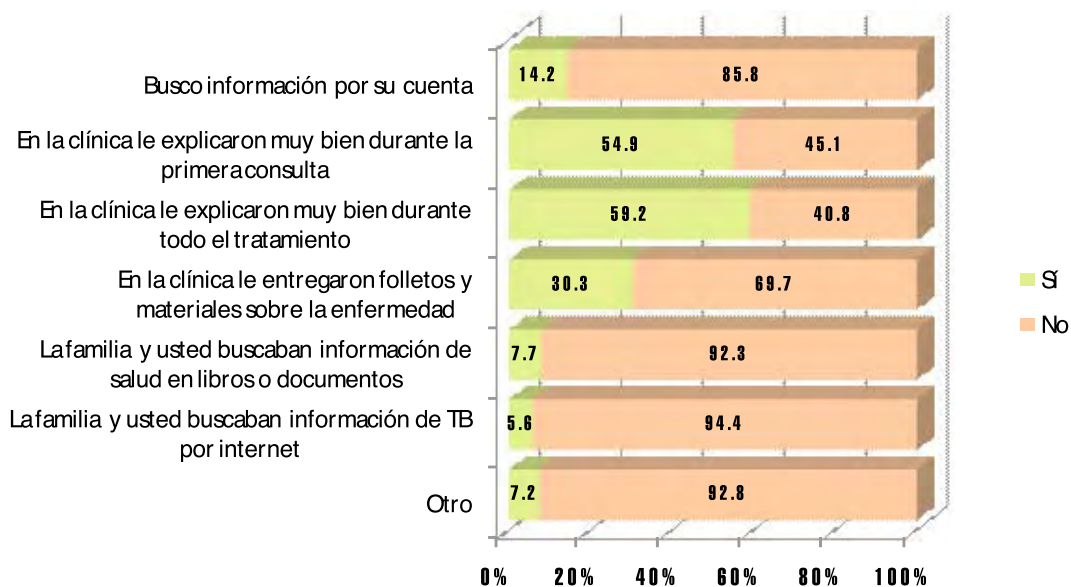
**Gráfica 17. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según lo que recuerdan de la información recibida sobre tuberculosis, 2009.**



En menor proporción se encuentran las personas entrevistadas que recuerdan haber recibido información sobre los síntomas de la TB, con 50.7%, así como sobre las visitas y exámenes requeridos con 37.0% (véase gráfica 17).

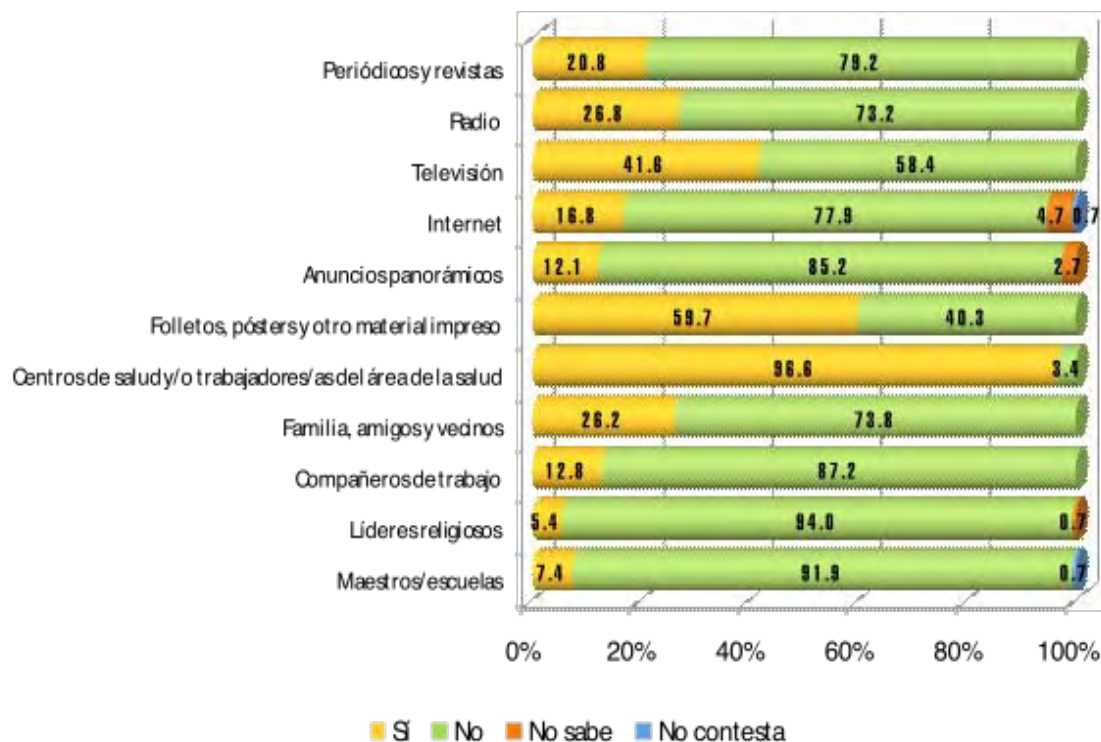
En lo relativo al por qué se sienten bien informados las personas afectadas con TB, casi tres quintas partes (59.2%) dieron como principal argumento que en la clínica les explicaron muy bien durante todo el tratamiento, 54.9% porque en la clínica les explicaron muy bien durante la primera consulta y en 30.3% porque en la clínica les entregaron folletos y materiales sobre la enfermedad. En menor medida se encuentran las personas entrevistadas que buscaron información por su propia cuenta con 14.2%, y quienes buscaban información de salud junto con sus familias en libros o documentos con 7.7% (véase gráfica 18).

**Gráfica 18. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según la razón por la que se sienten bien informados, 2009.**



Al consultar entre las personas afectadas con TB si al momento de aplicarles la encuesta se sentían bien informados sobre la enfermedad, poco más de tres cuartas partes (78.5%) señalaron que sí, mientras que 18.8% dijeron que no. Además, 91.9% manifestaron que desearían obtener mayor información sobre la TB. Dos quintas partes de las y los encuestados (40.1%) declararon que escucharon hablar por primera vez de la enfermedad en los centros de salud y/o por los trabajadores del área de la salud, 30.6% por medio de familiares, amigos y vecinos, y 10.9% por la televisión. En lo que respecta al lugar donde las personas entrevistadas obtienen la información médica, la mayor proporción (96.6%) la conseguía en los centros de salud y/o por medio de los trabajadores del área de la salud, los folletos, póster y otro material impreso con 59.7% y la televisión con 46.2%. Del mismo modo, los líderes religiosos, los(as) maestros(as)/escuelas y los compañeros de trabajo son las fuentes de información en las que en menor proporción se obtienen la información médica (véase gráfica 19).

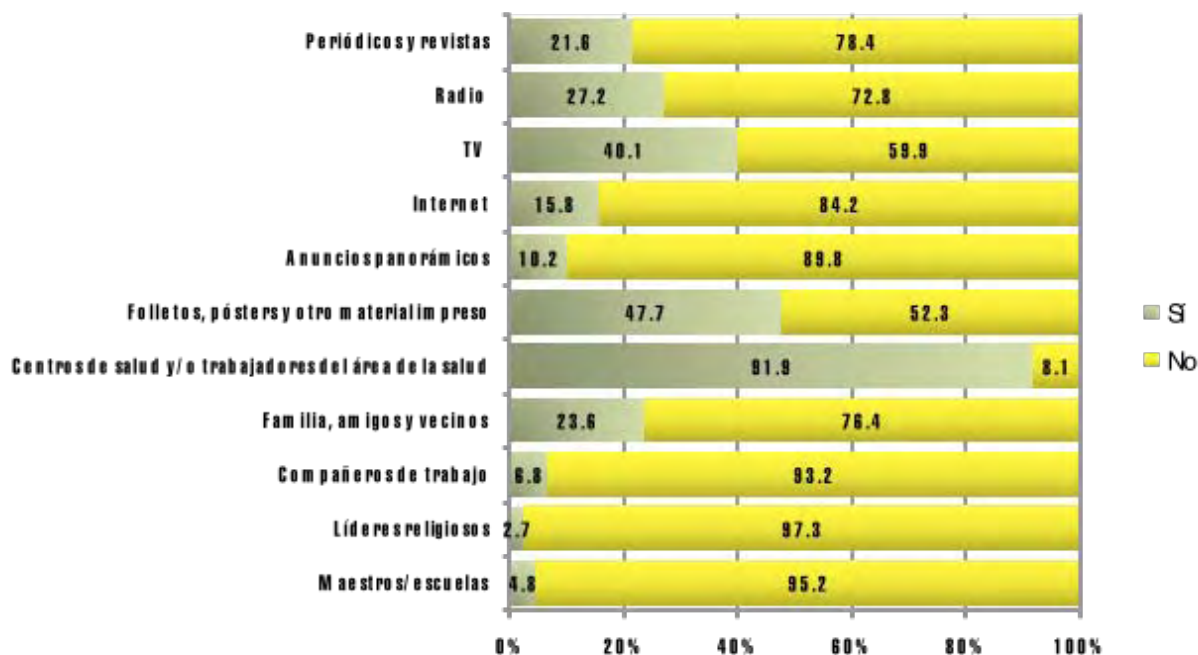
**Gráfica 19. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según el lugar donde obtienen actualmente la información médica, 2009.**



En cuanto a las fuentes de información más confiables para la población de estudio, nuevamente se destacan los centros de salud y/o los trabajadores del área de la salud; los folletos, pósters y otro material impreso y la televisión los que tienen una mayor participación, con respecto a otros medios, con 91.9%, 47.7% y 40.1% de manera respectiva (véase gráfica 20).

Las fuentes menos consideradas como confiables para información en TB, para las y los encuestados, fueron los líderes religiosos, los(as) maestros(as)/escuelas y los compañeros de trabajo, con solo 4.8%, 2.7% y 6.8% respectivamente (véase gráfica 20).

**Gráfica 20. Distribución porcentual de la población afectada con TB, según las fuentes de información en las que más confían, 2009.**



Por otro lado, al indagar entre las personas entrevistadas qué es lo que más les preocupa cuanto piensan en la tuberculosis, tres de cada diez (30.2%) mencionaron que proteger a la familia y no contagiar a nadie, 28.2% que se complique la enfermedad, que le queden secuelas y que el tratamiento no funcione. En menor medida se encuentran las personas que señalaron que les preocupa no ver avances en el tratamiento, no poderse curar, el como quedarán los pulmones, así como el toser con sangre o llegar a morir, con 12.8%; mientras que a 8.7% les preocupa su salud y curarse.

## **5. Percepción sobre la tuberculosis**

En cuanto a la percepción que las personas con TB tienen sobre el sentir de la comunidad hacia quienes padecen esta enfermedad, 56.4% de las personas entrevistadas señalaron estar en desacuerdo con que algunas personas prefieran que quienes padecen TB no vivan en su comunidad, en tanto que una quinta parte (20.8%) estuvieron totalmente en desacuerdo. Asimismo, en lo que se refiere a que algunas personas mantengan su distancia de aquellas con TB, poco menos de la mitad (47.7%) de la población encuestada estuvieron en desacuerdo, mientras que por el contrario 36.9% de acuerdo (véase cuadro 3).

Algunas personas piensan que quienes padecen tuberculosis son desagradables o indeseables; al respecto 55.7% de las personas entrevistadas esta en desacuerdo y alrededor de una quinta parte (20.8%) esta totalmente en desacuerdo. Por otro lado, algunas personas se sienten incómodas al estar cerca de quienes tienen tuberculosis, a lo cual las personas entrevistadas manifestaron en 45.6% estar en desacuerdo, mientras que en 32.92% de acuerdo (véase cuadro 3).

**Cuadro 3. Distribución porcentual de población afectada con TB, según la opinión que se tiene sobre la percepción de la comunidad sobre la tuberculosis, 2009.**

Enunciados	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No sabe	No contesta
Algunas personas prefieren que <b>quienes padecen tuberculosis</b> no vivan en su comunidad.	20.8	56.4	<b>18.1</b>	<b>2.0</b>	2.7	
Algunas personas <b>mantienen su distancia</b> de aquellas con tuberculosis.	11.4	47.7	<b>36.9</b>	<b>4.0</b>		
Algunas personas piensan que <b>quienes padecen tuberculosis son desagradables o</b> indeseables.	20.8	55.7	<b>19.5</b>	<b>3.4</b>		0.7
Algunas personas se <b>sienten incómodas</b> al estar cerca de quienes tienen tuberculosis.	16.1	45.6	<b>32.9</b>	<b>2.7</b>	1.3	1.3
Algunas personas no quieren que sus <b>hijos jueguen con niños</b> que tienen tuberculosis.	11.4	38.9	<b>38.3</b>	<b>8.7</b>	2.0	0.7
Algunas personas <b>no quieren hablar</b> con quienes tienen tuberculosis.	17.4	49.7	<b>28.9</b>	<b>2.7</b>	0.7	0.7
Si alguien tuviera tuberculosis, <b>algunas personas de la comunidad se comportarían diferente</b> con él/ella por el resto de su vida.	24.2	51.0	<b>22.1</b>	<b>1.3</b>	0.7	0.7
Algunas personas <b>no les gusta beber o comer</b> con amigos/as que padecen tuberculosis.	13.4	55.0	<b>27.5</b>	<b>2.7</b>	0.7	0.7
Algunas personas tratan de <b>no tocar a otras con tuberculosis.</b>	17.4	53.7	<b>26.2</b>	<b>2.0</b>		0.7
Algunas personas <b>no quieren beber o comer con familiares</b> que tienen tuberculosis.	16.8	57.7	<b>22.1</b>	<b>2.7</b>	0.7	
Algunas personas le <b>tienen miedo a quienes tienen tuberculosis.</b>	17.4	48.3	<b>30.2</b>	<b>4.0</b>		

**Cuadro 4. Distribución porcentual de los familiares o personas que brindan apoyo a la población afectada con TB, según la opinión que se tiene sobre la percepción de la persona afectada, 2009.**

Enunciados	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No sabe	No contesta
Algunas personas con tuberculosis <b>se sienten culpables por ser una carga para su familia.</b>	18.0	43.0	<b>32.0</b>	<b>5.0</b>	1.0	1.0
Algunas personas con tuberculosis <b>guardan su distancia de otras</b> para evitar contagiarlas con gérmenes de la enfermedad.	10.0	24.0	<b>62.0</b>	<b>3.0</b>		1.0
Algunas personas con tuberculosis <b>se sienten solas.</b>	15.0	32.0	<b>45.0</b>	<b>7.0</b>		1.0
Algunas personas con tuberculosis <b>se sienten lastimadas por la manera en que los demás reaccionan</b> cuando se enteran que tienen la enfermedad.	10.0	38.0	<b>41.0</b>	<b>9.0</b>	1.0	1.0
Algunas personas con tuberculosis <b>pierden a sus amigos/as</b> cuando les comentan que tienen esa enfermedad.	14.0	41.0	<b>39.0</b>	<b>5.0</b>		1.0
Algunas personas con tuberculosis <b>están preocupadas porque podrían tener SIDA.</b>	14.0	47.0	<b>32.0</b>	<b>1.0</b>	5.0	1.0

En el mismo orden de ideas, algunas personas no quieren que sus hijos jueguen con niños que tienen tuberculosis, donde la población estudiada manifestó en 38.9% estar en desacuerdo y 38.3% de acuerdo. En lo que concierne a que algunos individuos no quieren hablar con quienes padecen la enfermedad, casi la mitad (49.7%) y poco menos de tres de cada diez (28.9%) están en desacuerdo y de acuerdo de manera respectiva. Ahora bien, si alguien tuviera TB, algunas personas de la comunidad se comportarían de manera diferente con ellos por el resto de su vida, situación a la que PATB entrevistadas estuvieron en desacuerdo con aproximadamente la mitad (51.0%), mientras que poco menos de una cuarta parte (24.2%) señalaron estar totalmente en desacuerdo (véase cuadro 3).

Algunas personas de la comunidad declaran que no les gusta beber o comer con amigos/as que padecen tuberculosis, percepción a la que las personas entrevistadas estuvieron en desacuerdo con 55.0%, en tanto que 27.5% de acuerdo. De la misma forma, al referirse a que algunas personas tratan de no tocar a otras con TB, de nuevo los que están en desacuerdo registran la mayor proporción con 53.7%, mientras que poco más de una cuarta parte (26.2%) están de acuerdo (véase cuadro 3).

Algunas personas no quieren beber o comer con familiares que padecen la enfermedad, respecto a este enunciado, 57.7% la población de estudio indicó estar en desacuerdo y 22.1% de acuerdo. Por último, al referirse al enunciado algunas personas le tienen miedo a quienes tienen tuberculosis, las personas entrevistadas señalaron estar en desacuerdo en 48.3% de los casos, en tanto que tres de cada diez (30.2%) de acuerdo (véase cuadro 3).

Con respecto a la percepción que tiene la población afectada con TB sobre quienes padecen su misma enfermedad, 45.0% señalaron estar en desacuerdo con que algunas personas con TB se sientan culpables por ser una carga para su familia, en tanto que 36.9% estuvieron de acuerdo. De igual manera, en lo que se refiere

a que algunas personas con TB guarden su distancia con otras para evitar contagiarlas con gérmenes de la enfermedad, casi tres quintas partes (59.1%) de la población encuestada estuvieron de acuerdo, mientras que por el contrario alrededor de una cuarta parte (26.8%) en desacuerdo (véase cuadro 4).

Al comentario de que algunas personas con TB se sienten solas, casi dos quintas partes (39.6%) de las personas entrevistadas están en desacuerdo, así como 37.6% de acuerdo. Por otro lado, algunas personas con TB se sienten lastimadas por la manera en que los demás reaccionan cuando se enteran que padecen la enfermedad, a lo que las y los encuestados respondieron en 43.6% estar de acuerdo, mientras que 36.2% en desacuerdo (véase cuadro 4).

**Cuadro 4. Distribución porcentual de los familiares o personas que brindan apoyo a la población afectada con TB, según la opinión que se tiene sobre la percepción de la persona afectada, 2009.**

Enunciados	Total-mente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Total-mente de acuerdo	No sabe	No contesta
Algunas personas con tuberculosis <b>se sienten culpables por ser una carga</b> para su familia.	14.1	45.0	<b>36.9</b>	<b>2.7</b>	1.3	
Algunas personas con tuberculosis <b>guardan su distancia de otras</b> para evitar contagiarlas con gérmenes de la enfermedad.	8.1	26.8	<b>59.1</b>	<b>6.0</b>		

Algunas personas con tuberculosis se sienten solas.	14.8	39.6	<b>37.6</b>	<b>6.7</b>	1.3	
Algunas personas con tuberculosis se sienten <b>lastimadas por la manera en que los demás reaccionan</b> cuando se enteran que tienen la enfermedad.	12.1	36.2	<b>43.6</b>	<b>6.0</b>	1.3	0.7
Algunas personas con tuberculosis <b>pierden a sus amigos/as</b> cuando les comentan que tienen esa enfermedad.	12.1	49.0	<b>33.6</b>	<b>4.0</b>	0.7	0.7
Algunas personas con tuberculosis están <b>preocupadas porque podrían tener SIDA.</b>	11.4	50.3	<b>32.2</b>	<b>2.7</b>	3.4	
Algunas personas con tuberculosis tienen <b>miedo de decirles a otros que no son de su familia</b> que tienen la enfermedad.	11.4	34.2	<b>49.7</b>	<b>3.4</b>	0.7	0.7
Algunas personas que tienen tuberculosis son <b>cuidadosas al escoger a quien decirle</b> que padecen la enfermedad.	8.1	26.2	<b>55.0</b>	<b>9.4</b>	0.7	0.7

Algunas personas con tuberculosis tienen <b>miedo de ir a las clínicas de tuberculosis o a los centros de salud</b> por temor a que otros los vean.	16.1	56.4	<b>22.8</b>	<b>3.4</b>		1.3
Algunas personas con tuberculosis <b>tienen miedo de decirles a sus familiares</b> que tienen la enfermedad.	18.8	46.3	<b>28.9</b>	<b>4.0</b>	0.7	1.3
Algunas personas con tuberculosis <b>tienen miedo decirles a otros que</b> tienen la enfermedad pues pueden pensar que también tienen VIH/SIDA.	9.4	53.7	<b>28.9</b>	<b>3.4</b>	2.7	2.0
Algunas personas con tuberculosis <b>se sienten culpables de haber contraído la enfermedad</b> por fumar, tomar o por otras conductas irresponsables.	17.4	47.7	<b>27.5</b>	<b>6.0</b>	0.7	0.7

En el mismo orden de ideas, respecto al enunciado de que algunas personas con TB pierden a sus amigos(as) cuando les comentan que tienen la enfermedad, las personas entrevistadas señalaron en casi la mitad (49.0%) estar en desacuerdo y una tercera parte del total (33.6%) de acuerdo. En lo que se refiere a que algunos individuos con TB están preocupados porque podrían tener SIDA, alrededor de la mitad (50.3%) y poco menos de una tercera parte (32.2%) están en desacuerdo y de acuerdo de manera respectiva. Ahora bien, algunas personas con TB tienen miedo de contarle a otros que no son de su familia que padecen la enfermedad, situación con la que las personas entrevistadas estuvieron de acuerdo con casi la mitad (49.7%), en tanto que poco más de una tercera parte (34.2%) señalaron estar en desacuerdo (véase cuadro 4). Al consultar entre la población afectada con TB sobre el comentario de que algunas personas que tienen la enfermedad son cuidadosas al escoger a quien decirle que padecen dicha patología, 55.0% aludieron estar de acuerdo, mientras 26.2% en desacuerdo. Del mismo modo, sobre que algunas personas afectadas con TB tienen miedo de ir a las clínicas de TB o los centros de salud por temor a que otros los vean, 56.4% de la población entrevistada estuvo en desacuerdo, proporción bastante superior a quienes mencionaron estar de acuerdo, siendo de 22.8% (véase cuadro 4).

Respecto al enunciado de que algunas personas con TB tienen miedo de decirles a sus familias que tienen la enfermedad, las y los encuestados están en desacuerdo 46.3% de los casos, mientras que en poco menos de tres de cada diez (28.9%) indicaron estar de acuerdo. Igualmente, al referirse a que algunos individuos con TB tienen miedo de decirle a otros que padecen la enfermedad porque pueden pensar que también tienen VIH/SIDA, de nuevo la mayor proporción se centra en las personas entrevistadas que manifestaron estar en desacuerdo, con poco más de la mitad (53.7%), mientras que quienes estuvieron de acuerdo fueron 28.9%. Por último, al comentario de que algunas personas con TB se sienten culpables de haber contraído la enfermedad por fumar, tomar o por otras conductas irresponsables, 47.4% de las personas entrevistadas estuvieron en desacuerdo y 27.5% de acuerdo (véase cuadro 4).

En términos generales, dos terceras partes de las opiniones de la población afectada con TB estuvieron centrados principalmente en estar en desacuerdo con los enunciados propuestos, lo cual refleja la autoestima de la población mencionada, en no sentirse menos que los demás por el hecho de padecer la enfermedad, y el afrontar las situaciones con el mayor empeño y entusiasmo.

## IV. Conclusiones

Es evidente que la necesidad de mayor información, atención y cuidado para las PATB continúa siendo una necesidad. La información sobre control de infección que enfatice los mecanismos de transmisión y de cómo no se transmite contribuirá posiblemente a aminorar la carga y la culpa que sienten las PATB. Es importante contar con especialistas en salud mental y/o consejería, pero debe involucrarse al equipo completo de salud (médicos, enfermeras, trabajadores/as sociales, etc.) en estos temas.

Si bien existe una percepción de satisfacción con la calidad del servicio de salud, aun 4 de cada 10 aconsejarían a un familiar acudir a un médico privado, lo que puede indicar primero que aun desconocen que la mejor opción de tratamiento está en las instituciones de salud pública y segundo, que puede existir aun un nivel de poca insatisfacción o desconfianza con estos servicios. Las PATB califican a las enfermeras dentro de los centros de salud como la principal fuente de apoyo, y en menor medida consideran a familiares y médicos como apoyo. El personal de salud continúa siendo considerado como una fuente confiable de información respecto al tema de TB, y una gran mayoría de las PATB entrevistadas desearían recibir más información, lo que también podría indicar que la información recibida no fue del todo suficiente.

Respecto a conocimientos, si bien cerca de 6 de cada 10 recuerdan los síntomas básicos de la enfermedad, sería de esperarse que más personas conocieran o recordaran la información detallada, toda vez que se entrevistaron a PATB en tratamiento o recién concluido el mismo. Aun más una proporción todavía considera que el abstenerse de relaciones sexuales ayuda a prevenir la transmisión de la TB. Como abrumadores pueden calificarse los sentimientos que invaden a las PATB. Si bien, solo una cuarta a tercera parte considera que la comunidad exhibe conductas discriminatorias, es evidente que el auto-estigma y posiblemente la auto-discriminación están presentes, pues una proporción importante experimentan soledad, manifiestan perder amigos al recibir el diagnóstico de TB, o se sienten culpables por poder transmitir la enfermedad a otros.

## V. Recomendaciones

- Establecer políticas, normas y guías de capacitación de personal de salud en formación y en servicio, que incluyan de manera importante y aseguren: aspectos emocionales de la atención a PATB, mecanismos de atención centrada en la persona, y mitigación del estigma y la discriminación. Adecuado conocimiento de parte del personal respecto a los derechos y responsabilidades y temas de control de infección.
- Identificar indicadores de calidad que tomen en cuenta aspectos de salud mental, de conocimiento correcto e identificación de mitos y realidades; al mismo tiempo, llevar a cabo procesos de medición y mantenimiento de calidad de manera continua.
- Incluir temas humanísticos dentro de los procesos de capacitación de personal en temas clínicos relacionados a TB, incluyendo aquellos de control de infección, para contribuir a elevar la importancia de los mismos, y evitar su relegación a un segundo plano. Esta inclusión debería considerar la participación activa de PATB dentro de estos esfuerzos.
- Llevar a cabo más investigación respecto a los factores de abandono de tratamiento, para identificar otros facilitadores de adherencia terapéutica que puedan ser utilizados en el futuro.
- Informar futuras campañas de información, educación, comunicación y cambios de conducta, con los resultados de esta encuesta (para esta y las otras 3 poblaciones estudiadas).
- Establecer políticas y normas institucionales que garanticen la colaboración entre los diversos programas de salud del sector salud como: adicciones, Diabetes, VIH/SIDA, promoción de salud, y servicios como trabajo social, consejería, laboratorio y otros, para promover la atención integral que aborde todos los aspectos que influyen en el diagnóstico, continuidad y adherencia al tratamiento.

Esperamos que estos hallazgos sean de utilidad para los tomadores/as de decisión, y contribuyan a mejorar la prevención y el control de la tuberculosis en el país, así como los servicios que se proveen a las personas y comunidades afectadas por TB.

## VI. Anexos

### ENCUESTA PATB





# Encuesta para Personas Afectadas con Tuberculosis

## Encuesta de Conocimientos, Actitudes y Prácticas en Tuberculosis

Folio:

Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / 2009

### 1. Identificación geográfica de la institución

Estado	_____	_ _ _
Ciudad	_____	_ _ _ _
Municipio	_____	_ _ _ _
Localidad	_____	_ _ _ _ _
Barrio	_____	_ _ _ _
Colonia	_____	_ _ _ _
Calle	_____	
Número exterior	_____	

### 2. Entrevista, supervisión, validación y captura

	Entrevistado por	Supervisado por	Validado por	Capturado por
<b>Nombre</b>				
<b>Fecha</b>				

**Objetivo de la Encuesta:** Explorar los conocimientos, actitudes, conducta y percepciones sobre la Tuberculosis entre familiares y apoyo para personas con TB.

#### *Información para ser leída a la persona entrevistada:*

Queremos saber sobre su conocimiento, actitudes y prácticas que se tienen acerca de la Tuberculosis. Esperamos también conocer cuáles son sus necesidades de información y conocer la mejor manera de apoyarle para mejorar el control de la enfermedad en esta comunidad. La información que nos comparta nos ayudará a establecer proyectos y recomendaciones para mejorar los programas y servicios de prevención y atención de la Tuberculosis.

Sus respuestas no serán compartidas ni entregadas a nadie, y permanecerán anónimas. Su nombre no se escribirá en el cuestionario o en ningún archivo, reporte o formato. Su participación es totalmente voluntaria y **Ud. tiene el derecho de detener la entrevista en cualquier momento durante su realización.**

Le agradecemos su colaboración en esta encuesta.

## SECCIÓN I. INFORMACION GENERAL

**1.1. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?**

|\_|\_|\_|

**1.2. Sexo**

Masculino..... 01    |\_|\_|\_|  
Femenino..... 02

**1.3. ¿Cuál es su estado conyugal?**

Unión libre..... 01    |\_|\_|\_|  
Separado(a)..... 02  
Divorciado(a)..... 03  
Viudo(a)..... 04  
Casado(a)..... 05  
Soltero(a)..... 06

**1.4. ¿En qué estado, municipio y localidad nació usted?**

\_\_\_\_\_ |\_|\_|\_|\_|  
(País)

\_\_\_\_\_ |\_|\_|\_|  
(Estado)

\_\_\_\_\_ |\_|\_|\_|\_|  
(Municipio)

\_\_\_\_\_ |\_|\_|\_|  
(Localidad)                      01 No urbana    02 Urbana

*En caso de ser originario de otro estado, pase a la pregunta 1.5, de lo contrario pase a la pregunta 1.6.*

**1.5. ¿Cuánto tiempo tiene de residir en la localidad de la entrevista?**

Cantidad (Ejem. 01, 02, 03, etc.)

Tiempo: 01 Semanas    02 Meses    03 Años    04 Siempre  
|\_|\_|\_|    |\_|\_|\_|  
Cantidad                      Tiempo

**1.6. ¿Cuál es su último grado de estudios?**

ANOTE EL NÚMERO DEL GRADO O EL ÚLTIMO AÑO CURSADO Y ANOTE EL CÓDIGO DEL NIVEL EDUCATIVO

|\_|\_|\_|    |\_|\_|\_|  
Grado                      Nivel

**GRADO** (Ejem. 01, 02, 03, ....., 07.)

**NIVEL EDUCATIVO**

Ninguno..... 00	Normal..... 05
Preescolar o kinder..... 01	Carrera técnica o comercial..... 06
Primaria..... 02	Profesional..... 07
Secundaria..... 03	Maestría o doctorado..... 08
Preparatoria o bachillerato..... 04	

**1.7. ¿A qué se dedica?**

Trabaja..... 01	}	<b>PASE A 1.10</b>
Trabaja y estudia..... 02		
Estudia..... 03		
Tareas domésticas/hogar..... 04		
Discapacitado/a (Razón de la discapacidad)..... 05		
Otro..... 06		

Especifique

**1.8. ¿Percibe salario?**

Sí..... 01  
No..... 02

|\_|\_|\_|

**1.9. ¿Cada cuánto trabaja?**

Diario..... 01  
Semanal..... 02  
Mensual..... 03  
Ocasional..... 04  
Desempleado..... 05  
Otro..... 06

Especifique

No sabe..... 98  
No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

**1.10. La vivienda que usted habita es...**

LEA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA Y ANOTE UN SOLO CÓDIGO

¿Propia?..... 01	}	<b>PASE A 1.12</b>
¿Se la prestó algún pariente o amigo u otra persona?..... 02		
¿Es rentada o alquilada?..... 03		
¿Se la dan en su trabajo como prestación?..... 04		
¿Está en otra situación?..... 05		
No sabe..... 98		

Especifique

No contestó..... 99

**1.11. ¿Quién es el propietario de la vivienda?**

Usted..... 01  
Cónyuge..... 02  
Hijo/a..... 03  
Padre/madre..... 04  
Hermano/a..... 05  
Abuelo/abuela..... 06  
Otro..... 07

Especifique

No sabe..... 98  
No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

**1.12. ¿Con quién vive usted?**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
Con familiares..... 01	02	_ _ _	
Con amigos..... 01	02	_ _ _	
Otros..... 01	02	_ _ _	
Especifique			
No sabe..... 01	02	_ _ _	
No contestó..... 01	02	_ _ _	

## SECCIÓN 2. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TUBERCULOSIS

**2.1. ¿Antes de ser diagnosticado/a con TB, había usted oído hablar de la tuberculosis?**

Sí..... 01      | | | |  
 No..... 02  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

**2.2. En su opinión ¿Qué tan grave es la tuberculosis como enfermedad?**

Muy grave..... 01      | | | |  
 Algo grave..... 02  
 No tan grave..... 03  
 No sabe..... 98  
 No contestó ..... 99

**2.3. ¿Qué tan serio considera que es el problema de la tuberculosis en su comunidad, ciudad, municipio?**

Muy serio.....01      | | | |  
 Algo serio..... 02  
 No tan serio..... 03  
 No sabe..... 98  
 No contestó.....99

**2.4. ¿Cuáles son los signos y síntomas de la Tuberculosis?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Tos.....	01	02	
Dolor de huesos.....	01	02	
Tos que dura menos de dos semanas...	01	02	
Tos con sangre.....	01	02	
Vómito.....	01	02	
Pérdida de peso.....	01	02	
Insomnio.....	01	02	
Fiebre.....	01	02	
Fiebre en las tardes.....	01	02	
Falta de apetito.....	01	02	
Dolor en el pecho.....	01	02	
Cuerpo cortado.....	01	02	
Falta de aliento.....	01	02	
Dolor de cabeza.....	01	02	
Fatiga constante.....	01	02	
Otro.....	01	02	
Especifique			
No sabe.....	01	02	
No contestó.....	01	02	

**2.5. ¿De qué manera puede una persona contraer la tuberculosis?**

LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
A través de un saludo de manos.....	01	02	
Por medio de relaciones sexuales.....	01	02	
A través del aire cuando tose o estornuda una persona con TB.....	01	02	
A través de los besos.....	01	02	
Cuando se comparten los alimentos.....	01	02	
Es hereditario.....	01	02	
Cuando se come del mismo plato.....	01	02	
A través de las infecciones.....	01	02	
Conviviendo con una persona con TB.....	01	02	
Fumando.....	01	02	
Por debilidad.....	01	02	
Por el exceso de trabajo.....	01	02	
Al tocar alguna cosa en un lugar público.....	01	02	
(Ejem. <i>perillas de las puertas, agarraderas en un transporte, etc.</i> )			

**2.6. ¿Existe otra manera de contraer tuberculosis?**

Sí..... 01  
 ¿De que manera? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 No..... 02  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

| | | |

**2.7. ¿De qué manera puede una persona evitar el contagio de la tuberculosis?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Evitando saludar de mano.....	01	02	
Cubriéndose la boca y la nariz cuando tose o estornude.....	01	02	
Evitando compartir alimentos.....	01	02	
Lavándose las manos después de tocar alguna cosa en un lugar público.....	01	02	
Cerrando las ventanas de la casa.....	01	02	
Abriendo las ventanas, ventilando bien la casa.....	01	02	
A través de una buena nutrición.....	01	02	
Orando/rezando.....	01	02	
Otro.....	01	02	
Especifique			
No sabe.....	01	02	
No contestó.....	01	02	

**2.8. En su opinión, ¿Quién esta más expuesto a contraer la tuberculosis?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
Cualquier persona.....	01	02
Las personas pobres.....	01	02
Las personas sin hogar.....	01	02
Los/as alcohólicos/as.....	01	02
Los/las drogadictos/as.....	01	02
Las personas que padecen VIH/SIDA.....	01	02
Las personas que han estado en prisión.....	01	02
Las personas con desnutrición.....	01	02
Las personas con un sistema de defensas (sistema inmunológico) débil.....	01	02
Otro.....	01	02
Especifique		
No sabe.....	01	02
No contestó.....	01	02

**2.9. ¿La tuberculosis puede curarse?**

Sí.....	01
No.....	02
No sabe.....	98
No contestó.....	99

| | | |

**2.10. ¿De qué manera se puede curar una persona que padece tuberculosis?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
Remedios caseros a base de hierbas.....	01	02
Descansar en casa sin tomar medicinas.....	01	02
Orando/rezando.....	01	02
Medicamentos específicos recetados por un centro de salud.....	01	02
Con supervisión de la toma de medicamentos por personal de salud... ..	01	02
Tomando baños de sol todos los días.....	01	02
Otro.....	01	02
Especifique		
No sabe.....	01	02
No contestó.....	01	02

**SECCIÓN 3. EXPERIENCIA CON EL TRATAMIENTO Y LA ATENCIÓN MÉDICA EN TB**

**3.1. ¿Su estado de salud actual es?**

Excelente.....	01
Muy bueno.....	02
Bueno.....	03
Regular.....	04
Malo.....	05
Muy malo.....	06
No sabe.....	98
No contestó.....	99

| | | |

**3.2. ¿A qué institución tiene derecho a recibir atención médica?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
ISSSTE.....	01	02
Seguro Popular.....	01	02
Seguro Médico Privado.....	01	02
Servicios de Salud/Secretaría de Salud.....	01	02
IMSS.....	01	02
Sedena, Marina y PEMEX.....	01	02
Ninguno.....	01	02
Otro.....	01	02
Especifique		
No sabe.....	01	02
No contestó.....	01	02

**3.3. ¿A dónde acude usualmente para atender su salud?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
Clínica privada.....	01	02
Clínica u hospital público.....	01	02
Curandero tradicional u homeopático.....	01	02
Clínica administrada por una asociación civil o iglesia.....	01	02
Otro.....	01	02
Especifique		
No sabe.....	01	02
No contestó.....	01	02

**3.4. ¿Cuánto tiempo le toma llegar a la clínica, centro de salud u hospital donde se atiende?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

Menos de diez minutos.....01

Entre 10 y 30 minutos.....02

Más de 30 minutos a una hora..... 03

Más de una hora..... 04

No sabe..... 98

No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

**3.5. ¿Cuánto tiempo espera en la clínica, centro de salud u hospital antes de ser atendido?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

Menos de diez minutos.....01

Entre 10 y 30 minutos.....02

Más de 30 minutos a una hora..... 03

Más de una hora..... 04

No sabe..... 98

No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

**3.6. ¿Qué tipo de transporte utiliza generalmente para llegar a la clínica, centro de salud u hospital?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

Automóvil particular..... 01    |\_|\_|\_|

Autobuses urbanos..... 02

Microbuses..... 03

Camionetas o autos colectivos..... 04

Otro..... 05

Especifique

No sabe..... 98

No contestó..... 99

**3.7. ¿Cuánto paga mensualmente por su tratamiento de tuberculosis?**

LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

No lo paga, lo entrega el centro de salud..... 01    |\_|\_|\_|

Gasta menos de 1,000 pesos..... 02

Paga entre 1,000 y 2,000 pesos..... 03

Paga más de 2,000 pesos..... 04

Otro..... 05

Especifique

No sabe..... 98

No contestó..... 99

**3.8. ¿Con qué frecuencia busca atención médica?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

Dos veces al año o más..... 01

Una vez al año..... 02

Una vez cada dos años..... 03

Una vez en los últimos cinco años..... 04

Nunca en los últimos cinco años..... 05

Otro..... 06

Especifique

No sabe..... 98

No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

**3.9. ¿Con quién habla de su enfermedad (tuberculosis)?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Médico/a.....	01	02	_ _ _
Enfermera u otro trabajador del área de la salud..	01	02	_ _ _
Esposo/a.....	01	02	_ _ _
Padre/madre.....	01	02	_ _ _
Hijo/hijos.....	01	02	_ _ _
Otro miembro de su familia.....	01	02	_ _ _
Amigo/a cercano/a.....	01	02	_ _ _
Nadie.....	01	02	_ _ _
Otro.....	01	02	_ _ _
Especifique			
No sabe.....	01	02	_ _ _
No contestó.....	01	02	_ _ _

**3.10. ¿De quién recibe apoyo durante su enfermedad (tuberculosis)?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Médico/a.....	01	02	_ _ _
Enfermera u otro trabajador del área de la salud..	01	02	_ _ _
Esposo/a.....	01	02	_ _ _
Padre/madre.....	01	02	_ _ _
Hijo/hijos.....	01	02	_ _ _
Otro miembro de su familia.....	01	02	_ _ _
Amigo/a cercano/a.....	01	02	_ _ _
Nadie.....	01	02	_ _ _
Otro.....	01	02	_ _ _
Especifique			
No sabe.....	01	02	_ _ _
No contestó.....	01	02	_ _ _

**3.11. ¿Qué haría si alguno de sus familiares o conocidos presenta síntomas de tuberculosis?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Acudiría a un centro de salud o institución médica .....	01	02	_ _ _
Consulta con médico u hospital privado..	01	02	_ _ _
Iría a una farmacia.....	01	02	_ _ _
Buscaría un curandero tradicional.....	01	02	_ _ _
Buscaría otras opciones de tratamiento por su cuenta (hierbas, etc.).....	01	02	_ _ _
Otro.....	01	02	_ _ _
Especifique			
No sabe.....	01	02	_ _ _
No contestó.....	01	02	_ _ _

**3.12. Durante su enfermedad (tuberculosis), ¿en qué momento va (o acudió si ya se curó) a un centro de salud o institución médica?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO	
Cuando tiene cita únicamente.....	01	02	_ _ _
Cuando piensa que no esta funcionando el tratamiento.....	01	02	_ _ _
Cuando tiene alguna duda sobre el tratamiento.....	01	02	_ _ _
Cuando tiene algún síntoma de enfermedad.....	01	02	_ _ _
Tan pronto se enferma y piensa que sus síntomas pudieran estar relacionados con la tuberculosis....	01	02	_ _ _
No iría al centro de salud a menos que ellos vengan a buscarlo.....	01	02	_ _ _
Otro _____	01	02	_ _ _
Especifique			
No sabe.....	01	02	_ _ _
No contestó.....	01	02	_ _ _

} PASE  
A  
3.14

} PASE  
A  
3.14

**3.13. ¿Por qué motivo no iría a un centro de salud o institución médica?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
No esta seguro/a de con quién acudir.....	01	02  _ _ _
El costo.....	01	02  _ _ _
Problemas con el transporte/distancia a la clínica.....	01	02  _ _ _
No confía en los empleados de salud (médico, enfermeras).....	01	02  _ _ _
No le gusta la actitud de los empleados médicos .....	01	02  _ _ _
No puede salirse del trabajo (las horas de trabajo se empalman con las horas de oficina de las instituciones médicas).....	01	02  _ _ _
Tiene miedo que algún resultado este mal.....	01	02  _ _ _
Otro _____	01	02  _ _ _
Especifique		
No sabe.....	01	02  _ _ _
No contestó.....	01	02  _ _ _

**3.14. ¿Ha tenido efectos secundarios desagradables cuando toma su tratamiento para la tuberculosis?**

Sí.....	01
No.....	02
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|\_|

**3.15. ¿Ha interrumpido su tratamiento de TB alguna vez?**

Sí.....	01	} PASE A 3.19
No.....	02	
No sabe.....	98	
No contestó.....	99	

|\_|\_|\_|

**3.16. ¿Cuáles son las razones?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

	SI	NO
Costos para transportarse.....	01	02  _ _ _
Efectos secundarios.....	01	02  _ _ _
Adicciones.....	01	02  _ _ _
No tenía medicamentos el centro de salud.....	01	02  _ _ _
Cambio de domicilio.....	01	02  _ _ _
Dificultades económicas.....	01	02  _ _ _
Otra _____	01	02  _ _ _
Especifique		
No sabe.....	01	02  _ _ _
No contestó.....	01	02  _ _ _

**3.17. ¿Por cuánto tiempo lo dejó?**

Cantidad (Ejem. 01, 02, 03, etc.)

Tiempo: 01 Días 02 Semanas  
03 Meses 04 Años

\_\_\_\_|\_\_\_\_|    \_\_\_\_|\_\_\_\_|  
Cantidad    Tiempo

**3.18. ¿Qué le hizo reanudar su tratamiento?**

- Sentirse nuevamente enfermo..... 01
- Miedo a volver a tener los síntomas..... 02
- Consiguió dinero para transporte..... 03
- Le dieron medicamentos en el centro de salud..... 04
- Porque esta en el TAES..... 05
- Un familiar insistió..... 06
- Otro \_\_\_\_\_ 07
- Especifique
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.19. ¿Cómo es que usted recibe su tratamiento para TB?**

- Acude al centro de salud..... 01
- El personal de salud le lleva el medicamento y lo supervisa... 02
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.20. ¿Con qué frecuencia recibe usted su tratamiento?**

- Diario..... 01
- Tres veces por semana..... 02
- Semanal..... 03
- Mensual..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.21. ¿En general cómo calificaría usted su tratamiento?**

- Excelente..... 01
- Muy bueno..... 02
- Bueno..... 03
- Regular..... 04
- Malo..... 05
- Muy malo..... 06
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.22. ¿Cómo calificaría usted la calidad de la atención médica que le dan?**

- Excelente..... 01
- Muy bueno..... 02
- Bueno..... 03
- Regular..... 04
- Malo..... 05
- Muy malo..... 06
- No recibió este tipo de servicios..... 07
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

Comentario: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3.23. ¿Como calificaría usted la calidad del los servicios de consejería, orientación, y trabajo social?**

- Excelente..... 01
- Muy bueno..... 02
- Bueno..... 03
- Regular..... 04
- Malo..... 05
- Muy malo..... 06
- No recibió este tipo de servicios..... 07
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

Comentario: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3.24. ¿Como calificaría usted la calidad del los servicios auxiliares como el laboratorio, los rayos X, y la farmacia?**

- Excelente..... 01
- Muy bueno..... 02
- Bueno..... 03
- Regular..... 04
- Malo..... 05
- Muy malo..... 06
- No recibió este tipo de servicios..... 07
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

Comentario: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3.25. ¿Le dieron la carta de los derechos y las responsabilidades de la persona afectada con tuberculosis?**

- Sí..... 01
- No..... 02
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.26. ¿Le explicaron la carta?**

- Sí..... 01
- No..... 02
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

**3.27. ¿Le explicaron cómo trabajan (o funcionan) los medicamentos para tratar la tuberculosis?**

- Sí..... 01
- No..... 02
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

\_\_\_\_|\_\_\_\_|

## SECCIÓN 4. CONCIENTIZACIÓN ACERCA DE LA TB Y LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN

### 4.1. ¿Antes de contraer la enfermedad, creía usted que podía contraer la tuberculosis?

SOLICITE EXPLICAR LA RESPUESTA

- Sí ..... 01  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 No..... 02  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

### 4.2. ¿Cuál fue su reacción cuando le diagnosticaran la tuberculosis?

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

- |                              | SI | NO |       |
|------------------------------|----|----|-------|
| Temor/miedo.....             | 01 | 02 | _ _ _ |
| Sorpresa.....                | 01 | 02 | _ _ _ |
| Vergüenza.....               | 01 | 02 | _ _ _ |
| Pena.....                    | 01 | 02 | _ _ _ |
| Tristeza o desesperanza..... | 01 | 02 | _ _ _ |
| Otro.....                    | 01 | 02 | _ _ _ |
| Especifique                  |    |    |       |
| No sabe.....                 | 01 | 02 | _ _ _ |
| No contestó.....             | 01 | 02 | _ _ _ |

### 4.3. ¿Ahora se siente bien informado(a) acerca de la TB?

- Sí..... 01  
 No..... 02

**PASE A 4.6**

- No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

### 4.4. ¿Qué es lo que hizo que se sienta con información suficiente sobre TB?

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

- |  | SI | NO |       |
|--|----|----|-------|
| En la clínica le explicaron muy bien durante la primera consulta.....        | 01 | 02 | _ _ _ |
| En la clínica le explicaron muy bien durante todo el tratamiento.....        | 01 | 02 | _ _ _ |
| En la clínica le entregaron folletos y materiales sobre la enfermedad.....   | 01 | 02 | _ _ _ |
| La familia y usted buscaban información de salud en libros o documentos..... | 01 | 02 | _ _ _ |
| La familia y usted buscaban información de TB por Internet.....              | 01 | 02 | _ _ _ |
| Otro.....  | 01 | 02 | _ _ _ |
| Especifique  |    |    |       |
| No sabe.....   | 01 | 02 | _ _ _ |
| No contestó.....   | 01 | 02 | _ _ _ |

### 4.5. ¿Qué recuerda que le informaron sobre la TB durante su tratamiento?

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

- |  | SI | NO |       |
|--|----|----|-------|
| La TB es curable.....                                      | 01 | 02 | _ _ _ |
| El tratamiento dura 6 meses.....                           | 01 | 02 | _ _ _ |
| No se debe suspender el tratamiento.....                   | 01 | 02 | _ _ _ |
| Le informaron sobre los síntomas de la tuberculosis.....   | 01 | 02 | _ _ _ |
| Le informaron sobre sus derechos y obligaciones.....       | 01 | 02 | _ _ _ |
| Le informaron sobre las visitas y exámenes requeridos..... | 01 | 02 | _ _ _ |
| Otro.....  | 01 | 02 | _ _ _ |
| Especifique  |    |    |       |
| No sabe.....   | 01 | 02 | _ _ _ |
| No contestó.....   | 01 | 02 | _ _ _ |

### 4.6. ¿Desearía poder obtener más información sobre la TB?

- Sí..... 01  
 No..... 02  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

### 4.7. ¿Dónde escuchó hablar de la TB por primera vez?

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

- Periódicos y revistas..... 01  
 Radio..... 02  
 TV..... 03  
 Internet..... 04  
 Anuncios Panorámicos..... 05  
 Folletos, pósters y otro material impreso..... 06  
 Trabajadores/as del área de la salud..... 07  
 Familia, amistades, vecinos y compañeros de trabajo..... 08  
 Líderes religiosos..... 09  
 Maestros/as..... 10  
 Otro..... 11
- Especifique
- No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|\_|

### 4.8. ¿Dónde obtiene usted actualmente información médica/ de salud?

LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

- |  | SI | NO |       |
|--|----|----|-------|
| Periódicos y revistas.....                     | 01 | 02 | _ _ _ |
| Radio.....                                     | 01 | 02 | _ _ _ |
| TV.....  | 01 | 02 | _ _ _ |
| Internet.....                                  | 01 | 02 | _ _ _ |
| Anuncios Panorámicos.....                      | 01 | 02 | _ _ _ |
| Folletos, pósters y otro material impreso..... | 01 | 02 | _ _ _ |
| Trabajadores/as del área de la salud.....      | 01 | 02 | _ _ _ |
| Familia, amigos, vecinos y colegas.....        | 01 | 02 | _ _ _ |
| Líderes religiosos.....                        | 01 | 02 | _ _ _ |
| Maestros/escuelas.....                         | 01 | 02 | _ _ _ |
| Otro.....                                      | 01 | 02 | _ _ _ |
| Especifique                                    |    |    |       |

**4.9. ¿Cuáles son las fuentes de información en que más confía?**

NO LEA LAS OPCIONES Y MARQUE TODAS LAS QUE SE MENCIONEN

**SI NO**

Periódicos y revistas.....	01	02	_ _
Radio.....	01	02	_ _
TV.....	01	02	_ _
Internet.....	01	02	_ _
Anuncios Panorámicos.....	01	02	_ _
Folletos, pósters y otro material impreso.....	01	02	_ _
Trabajadores/as del área de la salud.....	01	02	_ _
Familia, amigos, vecinos y colegas.....	01	02	_ _
Líderes religiosos.....	01	02	_ _
Maestros/escuelas.....	01	02	_ _
Otro.....	01	02	_ _
Especifique			

**4.10. ¿Qué es lo que más le preocupa cuando piensa en la TB?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**SECCIÓN 5. PERCEPCIÓN SOBRE LA TUBERCULOSIS**

A continuación leeré varios enunciados que explican el sentir de la gente en la comunidad hacia las personas con tuberculosis. Después de leer cada uno le pido que responda si está de acuerdo o en desacuerdo en que tales situaciones ocurran en su comunidad. Si está de acuerdo, le preguntaré que tanto está de acuerdo o en desacuerdo.

Usted puede negarse a contestar cualquier pregunta(s) en caso de sentirse incómodo

**Percepción de la comunidad**

**5.1. Algunas personas prefieren que quienes padecen tuberculosis no vivan en su comunidad.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.2. Algunas personas mantienen su distancia de quienes tienen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.3. Algunas personas piensan que quienes padecen tuberculosis son desagradables o indeseables.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.4. Algunas personas se sienten incómodas al estar cerca de los que tienen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.5. Algunas personas no quieren que sus hijos jueguen con niños que tienen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.6. Algunas personas no quieren hablar con quienes tienen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo.....	01
En desacuerdo.....	02
De acuerdo.....	03
Totalmente de acuerdo.....	04
No sabe.....	98
No contestó.....	99

|\_|\_|

**5.7. Si alguien tuviera tuberculosis, algunas personas de la comunidad se comportarían diferentes con él/ella por el resto de su vida.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.8. Algunas personas no les gusta beber o comer con amigos/as que padecen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.9. Algunas personas tratan de no tocar a otras con tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.10. Algunas personas no quieren beber o comer con familiares que tienen tuberculosis?**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.11. Algunas personas le tienen miedo a quienes tienen tuberculosis.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**Percepción de la persona afectada**

**5.12. Algunas personas con tuberculosis se sienten culpables por ser una carga para su familia.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.13. Algunas personas con tuberculosis guardan su distancia de otras para evitar contagiarlas con gérmenes de la enfermedad.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.14. Algunas personas con tuberculosis se sienten solas.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.15. Algunas personas con tuberculosis se sienten lastimadas por la manera en que los demás reaccionan cuando se enteran que tienen la enfermedad.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.16. Algunas personas con tuberculosis pierden a sus amigos/as cuando les comentan que tienen esa enfermedad.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.17. Algunas personas con tuberculosis están preocupadas por que podrían tener sida.**

Totalmente en desacuerdo..... 01  
 En desacuerdo..... 02  
 De acuerdo..... 03  
 Totalmente de acuerdo..... 04  
 No sabe..... 98  
 No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.18. Algunas personas con tuberculosis tienen miedo de decirles a otros que no son de su familia que tienen la enfermedad.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.19. Algunas personas que tienen tuberculosis son cuidadosas al escoger a quien decirle que padecen la enfermedad.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.20. Algunas personas con tuberculosis tienen miedo de ir a las clínicas de tuberculosis o a los centros de salud por temor a que otros los vean.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.21. Algunas personas con tuberculosis tienen miedo de decirles a sus familiares que tienen la enfermedad.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.22. Algunas personas con tuberculosis tienen miedo decirles a otros que tienen la enfermedad pues pueden pensar que también tienen VIH/sida.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**5.23. Algunas personas con tuberculosis se sienten culpables de haber contraído la enfermedad por fumar, tomar o por otras conductas irresponsables.**

- Totalmente en desacuerdo..... 01
- En desacuerdo..... 02
- De acuerdo..... 03
- Totalmente de acuerdo..... 04
- No sabe..... 98
- No contestó..... 99

|\_|\_|

**Le agradezco el tiempo que nos ha dado para poder realizar esta entrevista, que nos ayudará a dar algunas recomendaciones para mejorar la calidad de los programas y servicios de la TB**

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---