

## RESUMEN EJECUTIVO DE ENCUESTA EN PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD (PSS).

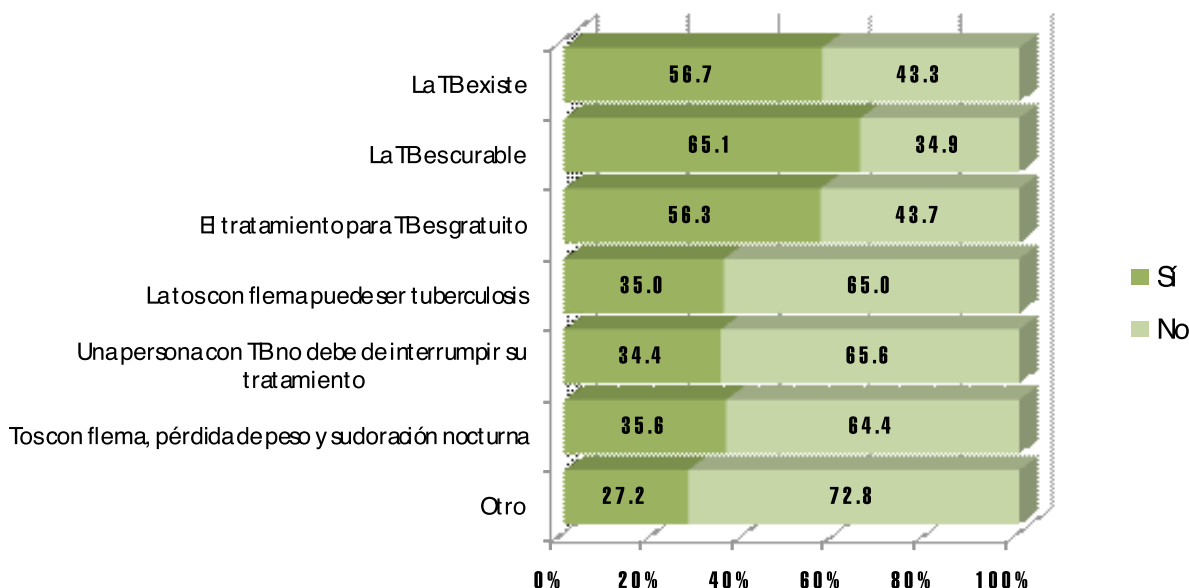
Como parte de la encuesta CAP en TB, se entrevistaron 4 grupos de población: población general, personas con TB (PATB), familiares de PATB y proveedores/as de servicios de salud (PSS). Una muestra por conveniencia de 149 PSS entrevistados, incluyó médicos/as, enfermeras/os, trabajadores/as sociales, y promotores y promotoras de salud en 5 localidades: Comitán, Morelia, Monterrey, Tampico y Tijuana.

La mitad concluyeron una carrera profesional y 2 de cada 10 concluyeron una la carrera técnica. Un 7% tiene especialidad y 4.5% maestría. En promedio, han trabajado en su centro de salud por 9.8 años 65.1% manifestó que el mensaje que debe conocer

la población en general sobre TB es que esta es curable; 56.7% consideran que deben saber que la TB existe, y un 56.3% afirma que deben saber que el tratamiento ese gratuito. Solo 35.6% mencionaron que síntomas (tos con flemas, pérdida de peso, sudoración nocturna) como mensajes que la comunidad debe conocer.

Un 72.7% consideran que la familia inmediata es el apoyo más importante para las personas que atienden por TB; en 11.8% son los médicos/as, 5.6% enfermeras/os y 6.1% otro personal de salud. Casi 8 de cada 10 manifestaron que las razones de falta de adherencia a tratamiento son por ignorancia 7 de 10 dice que por falta de entendimiento de las

**Gráfica: Mensajes básicos que la comunidad debe saber sobre TB, según el personal entrevistado.**



personas. El alcohol fue mencionado por 64.5% y la falta de apoyo por 56.0%. La mitad mencionaron a la discriminación y a la migración como causantes de abandono.

Casi 7 de cada 10 considera a la familia como factor fundamental al apego al tratamiento; sólo 23.4% consideran que los servicios integrados contribuyen al tratamiento. El trato libre de estigma y discriminación, fue mencionado por 28.5% y la rapidez en la atención por un 28.0% de PSS, como factores que favorecen el apego al tratamiento.

Seis de cada 10 consideran a la familia de PATB en mayor riesgo de infección; 51.2% y 50.3% señalaron que cualquier persona y el personal de salud respectivamente. Casi 3 de cada 10 dijeron personas en prisión y 23.3% a las personas sin hogar, en mayor riesgo.

En general, alrededor de una tercera parte consideran que existen actitudes y conductas discriminatorias de la comunidad. Un 39.2% (de acuerdo o muy de acuerdo) en que algunas personas mantienen su distancia de quienes tienen TB y 35.5% consideran que personas de la comunidad no quieren comer o beber junto a PATB. Además, consideran en 34.7% que algunas personas de la comunidad tienen miedo de quien tiene TB y 30.1% que existen personas que prefieren no hablar con quienes tienen TB. PSS piensan que existen más conductas de auto-estigma o auto-discriminación entre PATB: un 72.3% con-

sidera que PATB tienen cuidado con quién compartir su diagnóstico; un 62.7% que las PATB se sienten lastimadas por la reacción de otros/as. 61.4% piensan que se sienten solas y 53.7% que pueden estar temerosas de tener SIDA.

## Recomendaciones

Mejorar capacitación y actualización de PSS dentro del sector salud. De manera que estos sean: Regulares (mínimo anuales); Integrales (aspectos clínicos y no clínicos, y la colaboración con otros programas); Con enfoque de riesgo y de 'prevención sin estigma' y Centrados en cambios de conducta. Políticas que revisen y evalúen la factibilidad y calidad de los servicios TAES y sus alternativas dado el número disponible de personal de salud. Una vez revisada deberán evaluarse sus resultados.

Desarrollo y distribución de materiales apropiados (impresos o visuales) que apoyen las acciones de educación e información de los PSS hacia la comunidad y hacia las PATB.

Políticas institucionales que fortalezcan la colaboración entre los programas de TB y otros directamente relacionados como: VIH/SIDA, Diabetes, Adicciones, y los servicios de salud mental, nutrición, consejería y trabajo social.

Revisar currícula en escuelas de enfermería, medicina y trabajo social para incorporar estos hallazgos.

*Para mayor información o solicitar un reporte completo de hallazgos en encuesta de PSS: contacte a Blanca Lomeli en [blomeli@projectconcern.org](mailto:blomeli@projectconcern.org) o busque información en [www.soluciontb.org](http://www.soluciontb.org).*